



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Diagnóstico de la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFECIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Vásquez Alvarado, Juan Jair (ORCID: 0000-0003-0649-776X)

ASESORA:

Mg. Ana Elizabeth Paredes Morales (ORCID: 0000-0001-9333-3418)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Organizaciones

Chepén- Perú

2019

Dedicatoria

Dedico esta tesis o trabajo de investigación principalmente a Dios, ya que fue el quien me permitió poder realizar mis estudios satisfactoriamente, guiando cada paso que daba a lo largo de mi carrera universitaria; a mis padres Alvarado Suarez, Belky Paola y Vásquez Castillo, Juan Alonso, ya que son la fuerza que me impulsa a seguir a delante y cumplir mis metas; ya que ellos creyeron en mi por ello les dedico esta tesis.

Vásquez Alvarado, Juan Jair

Agradecimiento

Primordialmente agradecer a Dios ya que fue el quien permitió poder realizar mis estudios en dicha universidad, por permitirme conocer amigos y docentes, los cuales formaron gran parte de mis estudios, a los docentes que permitieron forjarme como un profesional competitivo, realizando una serie de habilidades que me permitirán emplearlas en mi centro de trabajo, agradecerles por permitir este grupo de egresados que más adelante formarán el futuro de nuestro país.

Agradecer a quien este leyendo esta investigación, por permitirme incidir dentro de su recopilación de información intelectual.

Vásquez Alvarado, Juan Jair

Pagina del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Vásquez Alvarado Juan Jair con DNI N° 72167157, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, 02 de Diciembre del 2019



Vásquez Alvarado, Juan Jair

D.N.I. 72167157

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	1
Abstract	2
I. Introducción	3
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.1.1. Tipo de estudio	16
2.1.2. Diseño de investigación	16
2.1.3. Variables	17
2.2. Operacionalización de variables	18
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.3.1. Población	19
2.3.2. Muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos	21
III. Resultados	22
3.1. Identificación de los indicadores más representativos de la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.....	22
3.2. Costos de inventario en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019	41

3.3.	Oportunidades de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.....	44
3.4.	Propuesta de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC.	45
IV.	Discusión	49
V.	Conclusiones	51
VI.	Recomendaciones	52
VII.	Referencias	53
VIII.	Anexos	56

Índice de Tablas

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de variables.....	18
Tabla 2 Valores del indicador Valor Medio de Stock (VMS) periodo enero 2018 - junio 2019.....	22
Tabla 3 Valores del indicador Stock Medio Valorizado (S.M.V.) periodo enero 2018 - junio 2019.....	25
Tabla 4 Valores del indicador Índice de Rotación de Stocks (I.R.S.) periodo enero 2018 – junio 2019.....	27
Tabla 5 Valores del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) periodo enero 2018 – junio 2019.....	30
Tabla 6 Valores del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) en días, periodo enero 2018 – junio 2019.....	33
Tabla 7 Valores del indicador Índice de Roturas de Stock, periodo enero 2018 – junio 2019.....	36
Tabla 8 Valores del indicador Estado del inventario, periodo enero 2018 – junio 2019.....	39
Tabla 9 Costo de almacenamiento para el año 2018.....	41
Tabla 10 Costo de almacenamiento para el año 2018.....	41
Tabla 11 Costo financiero incurrido por la empresa durante periodo enero 2018 – junio 2019.....	43
Tabla 12 Diagnóstico de la gestión de inventarios.....	44
Tabla 13 Resumen de clasificación ABC.....	46

Índice de figuras

Figura 1 Representación gráfica del indicador V.M.S. periodo enero 2018 – junio 2019.....	24
Figura 2 Representación gráfica del indicador Stock valorizado periodo enero 2018 – junio 2019.....	26
Figura 3 Representación gráfica del indicador Índice de rotación de stocks periodo enero 2018 – junio 2019.....	29
Figura 4 Representación gráfica del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) mensual periodo enero 2018 – junio 2019.....	32
Figura 5 Representación gráfica del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) días, periodo enero 2018 – junio 2019.....	35
Figura 6 Representación gráfica del indicador Índice de Roturas de Stock, periodo enero 2018 – junio 2019.....	38
Figura 7 Representación gráfica del indicador Estado del inventario, periodo enero 2018 – junio 2019.....	40
Figura 8 Gráfico de barras de clasificación ABC.....	46
Figura 9 Curva ABC.....	47

Resumen

La actual investigación que lleva como título “Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019” es investigación es de tipo cuantitativa, no experimental y aplicada. La formulacion del problema de investigacion ¿Cuál es el diagnóstico de la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019?, dicha investigación aporta información valiosa sobre la importancia de la gestión de inventario tanto para otras empresas del sector como para esta misma.

El objetivo de la actual investigación es diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.

Considerando que en la actual investigación se estudiará todos los procesos del marco muestra, es decir será una muestra censal, por tanto, no se aplica ningún tipo de muestreo. Como instrumento relacionado a la técnica revisión documentaria, se diseñaron los instrumentos de tipo ficha de recolección de datos; que deberán de llenarse con la información requerida extraída de las fuentes de información; y con la información recolectada se cuantificarán los indicadores del cuadro de operacionalización de variables. En los anexos del 1 al 5 se presentan los instrumentos diseñados.

Se mostraron cuadros que se obtuvieron de la documentación de la empresa permitiendo llegar a las siguientes conclusiones: el indicador valor medio de stock tiene un comportamiento ascendente y registra su valor más alto en el mes de junio del 2019 con 61.55 unidades de artículos en promedio en almacén, es decir existieron en promedio más unidades de artículos en dicho periodo que en los demás periodos evaluados; El promedio el índice de roturas de stock más elevado se registró en el mes de febrero 2018 con 0.03 es decir que la empresa tiene 3% de ítems no disponibles mientras que en los demás meses del periodo evaluado este indicador tuvo un valor de 0.01.

Palabras clave: Gestión de inventarios, costos logísticos y costos de almacenamiento

Abstract

This research, which is entitled “Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019”, is a quantitative study, not experimental and applied. The formulation of the research problem What is the diagnosis of inventory management in the company Development of SAC Projects, 2019 ?, this research provides valuable information on the importance of inventory management for both other companies in the sector and for the same .

The objective of this research is to diagnose inventory management in the company Development of SAC Projects, 2019.

Considering that in the current investigation all the processes of the sample framework will be studied, that is, it will be a census sample, therefore, no type of sampling is applied. As an instrument related to the document review technique, the data collection type instruments were designed; that must be filled in with the required information extracted from the sources of information; and with the information collected, the indicators of the variables operationalization table will be quantified. The instruments designed are presented in annexes 1 to 5.

Tables that were obtained from the company's documentation were shown allowing the following conclusions to be reached: the average stock value indicator has an ascending behavior and records its highest value in the month of June 2019 with 61.55 units of articles on average in warehouse, that is, there were on average more units of items in that period than in the other periods evaluated; The average the highest stock breakage index was recorded in the month of February 2018 with 0.03, that is, the company has 3% of unavailable items while in the other months of the period evaluated this indicator had a value of 0.01.

keyword: Inventory management, logistics costs and storage costs.

I. Introducción

La marcada competencia global que existe en los últimos años ha generado que la competitividad en diversos sectores empresariales alcance niveles muy altos; de acuerdo con Chopra y Meindl (2017) para hacer frente a esta realidad es necesario que las organizaciones busquen mecanismos para mejorar su gestión con el objetivo de ganar eficiencia y una solución efectiva para esto es la gestión logística.

La organización Desarrollo de Proyectos S.A.C. realiza sus operaciones en el sector construcción, ejecutando proyectos inmobiliarios; cuenta con un amplio staff de profesionales de las especialidades de arquitectura, civil, diseño de interiores, eléctricos, entre otros, debidamente capacitados y con una sólida experiencia en el rubro, lo cual es determinante para la eficacia de servicio que ofrece la organización. Debido a la amplia competencia en el sector, la compañía conserva un incremento lento, en tanto sus costos unitarios han ido en aumento y sus indicadores de rentabilidad están decreciendo; analizando más a profundidad se nota que la empresa no ejecuta una gestión apropiada en su logística de entrada, es decir en el abastecimiento de sus materiales; esto se evidencia al carecer de procedimientos estandarizados para ejecutar las compras, la falta de una proyección de sus necesidades de materiales que le generaría mejores condiciones comerciales al realizar contratos a largo plazo y en mayores volúmenes; asimismo se nota que la gestión de almacén no es adecuada, pues mantiene elevados niveles de stock de materiales, como resultado de la falta de planificación; así se observa materiales con baja rotación, escasez de materiales que sí tienen una demanda considerable, inexactitud en los inventarios, pérdidas de materiales registradas mensualmente, materiales deteriorados, entre otros indicadores que evidencia una carencia de criterio técnico para tomar decisiones adecuadas.

Asimismo, al no existir una gestión adecuada de proveedores, generalmente estos no cumplen con las condiciones de entrega y tiempo pactadas generando demoras en la realización de los proyectos; perjudicando a la gestión comercial y de operaciones de la sociedad.

Considerando las faltas identificadas en el aspecto logístico de la organización, la presente investigación pretende cuantificar estas debilidades a través de indicadores de gestión, que

permita un monitoreo continuo, y proveer a la dirección de la sociedad de información única para una adecuada toma de decisiones.

En busca de obtener indagación de investigaciones previas que analicen la variable de estudio se recolectó diversos antecedentes como la investigación de título *“Táctica para la Gestión de Inventarios de una Organización Comercializadora y Distribuidora de Bienes Plásticos de Empaque Distribuidora Surtir”*, elaborada por Acero y Pardo (2010), tuvo como objetivo definir la estrategia más adecuada para gestionar los inventarios en una empresa comercial, para esto identificó las causas de la problemática de la organización, y estableció indicadores para controlarlos; como principal deficiencia se halló que existe una constante diferencia entre los saldos de materiales en el sistema informático y el físico en el almacén, debido a un manejo inadecuado de las entradas y salidas del almacén; para recolectar información se empleó una entrevista al personal de la organización que desempeña funciones relacionadas a la gestión de inventarios, y diagramas de flujo para así poder analizar los procesos logísticos, en base al diagnóstico inicial se desarrolló una oferta de mejora que reside en la ejecución de un software de gestión logística y de almacenes que integre y automatice los procesos, así se reducirá la duplicidad de tareas y ayudará en la sincronización con la demanda mejorando el servicio al cliente; asimismo se diseñó una capacitación constante al personal del área de logística tanto en el manejo del sistema como en temas relacionados a sus puestos de trabajo, este dato contribuye a la presente investigación como guía para evaluar la ejecución de un sistema informático que optimice los procesos logísticos en la organización en estudio.

La investigación denominada *“Mejora de una técnica de gestión de Existencias para la Organización FEMARPE Cía. Ltda”*., desarrollada por Loja (2015) buscó plantear una propuesta operativa para reparar el control de inventarios en una sociedad industrial, para este fin diagnosticó las operaciones logísticas de la empresa, identificó las debilidades en la gestión actual, y elaboró la propuesta de mejora consistente en una aplicación del método de las 5’S, clasificación ABC de los materiales, definición de procesos de control de inventarios con empleo de formatos diseñados para tal fin, como hoja de inspección de inventarios, forma de orden de adquisición, formato de requisición, formato de tarjeta kárdex y formato para control de alquileres; el autor concluye que la propuesta planteada beneficiará económicamente a la empresa al reducir los costos logísticos. Este antecedente contribuye a

la presente investigación como un modelo para plantear la propuesta de mejora en base al diseño de formatos de control en el almacén.

La tesis titulada *“Ejecución de una gestión de inventarios para optimizar el control de provisión en la organización R. Quiroga E.I.R.L. Sullana”*, desarrollada por Villavicencio (2015) buscó estudiar los términos internos de una organización comercializadora de artículos de ferretería, en este diagnóstico encontró deficiencias como la baja rotación de stocks, procesos no estandarizados, materiales sin clasificar, elevado costo financiero, carencia de política de aprovisionamiento, entre otros; por tanto desarrolló la propuesta para gestionar los inventarios convenientemente, como parte de dicha propuesta se realizó una clasificación ABC de los artículos que gestiona la organización, se definió el lote financiero de compra por cada artículo, se evaluó a los proveedores y se estableció una metodología para la evaluación y control de proveedores. El autor alega que con la propuesta de gestión de inventarios diseñada la organización podrá ordenar sus procesos y mejorar su competitividad. Este antecedente contribuye como guía para el desarrollo de la sistemática de clasificación ABC en la presente indagación.

La tesis titulada *“Idea de mejora del control de gestión de inventario y control del almacén para la organización FB Soluciones y Servicios S.A.S”*, elaborada por Arrieta y Guerrero (2013), asumió como objetivo ejecutar un examen del control de inventarios de una compañía de metal, y una propuesta de avance de los procesos orientada a reducir los costos logísticos, para tal fin se diagnosticaron los procesos iniciales empleando diagramas de flujo, del análisis de este análisis se encontró que la empresa no tenía políticas de abastecimiento determinadas, no contaba con una clasificación de materiales, que el sistema de Excel mediante el cual controlaban los inventarios presentaba muchas deficiencias y se mantenía elevados costos logísticos; identificados los aspectos para mejorar se diseñó la propuesta de mejora que consiste en una clasificación ABC de los materiales que maneja la organización, diseño organizacional del área de logística donde se incluyan puestos con responsabilidades directas en los métodos logísticos como el registro de inventarios y el abastecimiento de materiales, políticas para el abastecimiento de materiales, rediseño de los procesos logísticos empleando diagramas de flujo y redistribución física del almacén; los autores concluyen que al implementar la propuesta planteada se mejorará la prestación a los clientelas y se reducirán los costos logísticos. Esta aportación servirá de referencia para la presente investigación para plantear el rediseño de procesos.

La tesis “*Método de Gestión de Inventarios del Almacén de Bienes Terminados en una Compañía Metal Mecánica*”, de Goicochea (2009), buscó plantear una habilidad de control de inventarios alineado al contexto de una organización industrial; por tanto, inicialmente se desarrolló un diagnóstico situacional, donde se identificó las deficiencias de la empresa resaltando las frecuentes roturas de stock que genera tiempos muertos en el proceso productivo y por consiguiente retrasos en el plan de producción afectando el servicio al cliente; asimismo se evidencia la falta de planificación de los inventarios y la falta de procesos estandarizados de abastecimiento; por tanto se plantea la propuesta que integra una categorización ABC de los materiales de la organización, establecimiento de políticas de inventario diferenciadas para los materiales de acuerdo a su importancia y rotación, se definió un punto de reposición de stock para cada material y se realizaron pronósticos de demanda en base a los cuales se plantea la planificación del abastecimiento de materiales, así se evitará las roturas de stock y se cumplirá con los niveles de eficacia de servicio definidos por la organización; el autor finaliza que con la ejecución de la propuesta se podrá llegar a alcanzar un nivel de servicio del 98 % al 100 % mejorando así las derivaciones de la organización. Este aporte ayuda a la actual, para ejecutar una indagación más completa y escrupulosa del inventario y con esto poder proyectarse a futuras dificultades; asimismo se utilizará como soporte metodológico para ejecutar el estudio de las existencias y sus contradicciones en los costos de la organización como su contexto para manifestar la perspectiva del patrón.

La tesis nombrada “*Plan de Mejora en la Gestión de Inventarios para el Almacén de Existencias de una Organización de Uso Intensivo*”, de Calderón (2014), asumió como objetivo desplegar una alternativa para optimar la gestión de los inventarios en una compañía comercial; realizó un diagnóstico situacional de los métodos logísticos de la asociación, empleando como instrumentos el mapa de procesos, diagrama de flujo, diagrama SIPOC, por tanto, logra diagnosticar las principales deficiencias en la gestión referida a los inventarios como no contar con una clasificación de los artículos, escaso control de stocks, procesos de abastecimiento no estandarizados, mano de obra no capacitada, carencia de formatos para control de materiales y falta de planificación en el abastecimiento; en base a estas deficiencias plantea una propuesta de mejora que consiste en un rediseño de los procesos logísticos de la empresa, para esto presenta diagramas de flujo con los nuevos procesos y sus respectivas fichas de procesos con indicadores de gestión para un monitoreo constante; el autor afirma que con la diligencia de la propuesta mejorará su abastecimiento de materiales e incrementará sus ventas al tener mayor disponibilidad de los artículos. El antecedente ayuda a

brindar a la actual investigación una metodología con enfoque a procesos tanto para diagnosticar como para mostrar la propuesta de mejora.

La tesis designada “*Plan de Mejora en la Gestión de Almacenes e Inventarios en la Asociación Molinera Tropical*”, realizada por De La Cruz y Lora (2014), asumió como objetivo establecer inspección de almacenes y la gestión de inventarios en una sociedad industrial, y trazar una idea de mejora que supere las debilidades identificadas; para esto realiza un análisis inicial de los procesos de la empresa empleando como instrumento listas de chequeo, al identificar las debilidades en la gestión propone rediseñar los métodos coherentes a la gestión de inventarios de la compañía, capacitaciones al personal que desempeña actividades logísticas y la adquisición de un software de gestión de almacenes, valorizado en 20 mil dólares, que permitirá integrar las sistematizaciones de la organización y mejorar el control de inventarios. Por último, se realizó un estudio financiero proyectando un ahorro anual para la empresa de 40 mil dólares gracias a la aplicación de la propuesta diseñada. Este antecedente ayuda a la actual investigación como guía metodológica para realizar el diagnóstico en las acciones logísticas de la sociedad en estudio.

La tesis designada “*Propuesta de Mejora en la Gestión Logística Operativa de la Compañía Transportes Línea para minimizar los costos logísticos*”, de Rodas (2013), obtuvo como objetivo mejorar el control logístico en una sociedad de transportes buscando reducir sus costos logísticos, para este fin realizó un diagnóstico inicial empleando instrumentos como listas de chequeo, donde se evidenció la falta de planificación en el abastecimiento que generan muchas fracturas de stocks, que causaban que los elementos de transportes no sean dispuestos al no tener los repuestos críticos a período; también se cuantificaron el costo logísticos de la organización, y diversos indicadores que caracterizan la gestión de inventarios inicial; en base a este análisis se planteó una propuesta de mejora que tiene como base un rediseño de procesos, asimismo se realizó una clasificación ABC de los materiales para identificar la criticidad de los mismos y se plantearon políticas de abastecimiento de acuerdo a la clasificación de los materiales. El autor afirma que la atención de la proposición le significará a la organización una conservación anual de S/ 80,069.80, esta información se utilizará como asiento en el avance metodológico para conseguir el análisis de la organización estudiada.

La tesis designada “*Propuesta de un Plan de Mejora para la Gestión Logística de la Organización Constructora Jordán de la Ciudad de Tumbes*”, de Alemán (2014), buscó plantear una idea para corregir la gestión logística de una sociedad constructora; por tanto identificó las deficiencias en la gestión empleando técnicas como observación, análisis documental e instrumentos como ficha de análisis y diagramas de flujo; entre las principales deficiencias encontradas esta la deficiente gestión de proveedores pues existían continuos retrasos en la recepción de materiales, asimismo la falta de planificación para dimensionar los materiales y el escaso control de los mismos en el almacén; para superar estas deficiencias plantea un estudio de la demanda en base a pronósticos, y así contar con la información necesaria para planificar el abastecimiento y establecer contrato con proveedores a largo plazo, asimismo plantea capacitar al personal en temas logísticos y estandariza los procesos de adquisiciones, control de inventarios y una correcta selección de vendedores. Esta indagación contribuirá para estudiar la metodología y adecuarla a una posible aplicación en la indagación actual, sobre todo en la fase de diagnóstico.

Para complementar la información recolectada de los antecedentes, se realizó una revisión bibliográfica encontrando conceptos relevantes sobre la variable de estudio así tenemos a Sallenave (2016), quien indica que la gestión de inventarios aporta una porción de la logística con ascendentes sucesos para minimizar los costes en las compañías; para ello será conveniente el control consentirá minimizar el conjunto de elementos en los depósitos y optimizar los niveles de acatamiento en beneficios de sus consumidores; de acuerdo con Bowersox, Closs y Cooper (2015), la gestión de inventarios explora efectuar con el nivel de servicio ansiado por la compañía con el mínima importe de los inventario dable; para ello se debe trazar un método logístico conveniente a las insuficiencias de la organización y precisa en cuanto a gasto de capitales físicos y bancarios.

Por otro lado, conservar un nivel excelso de stocks logrará indemnizar las faltas del esquema del método logístico; pero incurrirá en un coste logístico excelso, afligiendo la renta. También Bowersox et al. (2015) afirma que el coste financiero que simboliza conservar eminentes niveles de stocks; y por tanto indican que el objetivo de toda organización es alcanzar un alto giro de sus inventarios consumando el nivel de servicio estimado. En la organización Desarrollo de Proyectos S.A.C. el costo financiero viene en aumento, puesto que la empresa mantiene inventarios sobredimensionados para cubrir las deficiencias de no contar con un sistema logístico efectivo, por tanto, despliega sus esfuerzos en cumplir con el

nivel de servicio acordado en cuanto a calidad y plazos de entrega de los proyectos; descuidando la gestión de aprovisionamiento.

Guerrero (2017) prevalece la importancia de administrar convenientemente los inventarios, pues implica un alto impacto financiero para la organización; por tanto, recomienda definir un manejo correcto de inventarios utilizando modeladores precisos que faciliten una correcta toma de decisiones, es decir emplear una gerencia indiscutible del stock; además Chávez (2016) destaca los beneficios de administrar adecuadamente los inventarios, como impedir demoras e interrumpir la producción, minimizar los costos de almacenamiento, mantenimiento de inventarios y pérdidas; asimismo optimizar el servicio al comprador. Parada y Veloz (2017) coinciden con estos beneficios y profundiza en el impacto positivo sobre el servicio al cliente, e indica que se solicita disponer de las existencias de carácter eficaz y eficiente para efectuar complacientemente con las necesidades de los clientes, fuera de que simbolice para la compañía una enorme inversión. En la organización Desarrollo de Proyectos S.A.C. justamente se hace necesario implementar una política de inventarios a la medida de sus operaciones, empleando modelos matemáticos para garantizar su efectividad y no poner en riesgo la calidad de servicio que la compañía ofrece a sus mercados.

Por otro lado Narasimhan, McLeavey y Billington (2015) resaltan que el control de inventarios alcanza un elemento grave en el superación de una compañía, pues al conservar inventarios involucra no mover el capital y por tanto simboliza un costo financiero eminente; así en la organización Desarrollo de Proyectos S.A.C. se evidencia que existe muchas debilidades en su gestión de inventarios, puesto que mantiene inventarios sobredimensionados, que le significan dinero inmovilizado, elevando el costo financiero y perjudicando su rentabilidad.

Castán, López y Núñez (2016) afirman que formalizar los inventarios involucra programación en el origen al estudio de la demanda, para esta representación clasificar las partes de adquisición y hacer un balance de los costos de conservar inventarios con el nivel de servicio que se le pretende brindar a los compradores; sin embargo la organización Desarrollo de Proyectos S.A.C., no cuenta con un puesto de trabajo que tenga como responsabilidades la planificación de inventarios, y se abastece de materiales de acuerdo al criterio del responsable de operaciones, quien realiza requerimientos de materiales en cantidades sobredimensionadas para cubrir determinada obra, puesto que sus

responsabilidades dentro de los proyectos implica culminar en el tiempo programado, y no tiene responsabilidades en cuanto al empleo eficiente de los materiales, ni se controla en la organización indicadores de gestión de inventarios.

De las teorías presentadas obtenemos resaltar que la gestión de inventarios alcanza dos extensiones para controlar, el principal precisar mediante juicios de expertos disposiciones concernientes al stocks (volumen de adquisición, stock de seguridad, punto de regeneración, etc.) y el secundario representa a los coste agrupados a estas disposiciones; por tanto, se crearon las extensiones de la variable gestión de inventarios como gestión de stocks y costos de inventario.

Anaya (2017) puntualiza la gestión de stocks como la clasificación de apartados que manipula la organización, y solicita de capacidades, métodos y ordenamientos para precisar las sumas más provechosas para obtener, preservar, reorganizar y también fijar el instante equitativo y conveniente para verificar dichos decretos, de acuerdo con Ballou (2014) gestionar los stocks involucra crear valor para la organización con decisiones convenientes sobre las sumas a acumular y adquirir, considerando el impacto resultante en la satisfacción del cliente. Castán et al. (2016) definen stock como un recurso que permanece almacenado con el fin de cubrir una necesidad actual o proyectada, de este modo algún tipo de método de inventarios, ordenamientos o técnicas eficiente impactará positivamente en los resultados de la organización.

Carreño (2017) demuestra que las diligencias claves de la gestión de stocks pertenecen a la correcta clasificación de las adquisiciones y al sustento de los inventarios en almacén. La empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C. mantiene stocks que exceden las insuficiencias presentes de la organización, esto como resultado de no contar con una conveniente política de gestión de inventarios.

Recogiendo lo más resaltante de lo expuesto, se recalca la calidad de los stocks en la organización, puesto que controlar convenientemente los stocks es semejante a controlar el capital de la organización, considerando que los stocks son parte de la organización que se acumulan para indemnizar una necesidad, correspondemos a destacar la aportación de Anaya (2017), en el cual muestra que para gestionar los stocks se deben de tomar dos decisiones: precisar todo lo que se va adquirir y cómo acumular o restaurar; y concuerda con Ballou

(2015), que revela que la organización se comprometerá disponer cuánto adquirir para organizar de acuerdo a la necesidad del comprador, pues halla satisfacerlo; de igual carácter Carreño (2017), afirma que las diligencias clave de la control de stocks son exacto dimensionamiento de las adquisiciones y el sostenimiento de las existencias en el almacén; de ahí queda claro que ejecutamos operar esta dimensión en dos subdimensiones para una destacada inspección, estas dimensiones estarían: gestión de compras y gestión de almacenamiento; cada una de estas subdimensiones tiene sus convenientes indicadores para observar su conducta.

Con respecto a la gestión de compras Escrivá, Savall y Martínez (2016) indican que consiste en proveer los materiales necesarios para asegurar la continuidad del negocio, identificando las fuentes de suministro más beneficiosas para la organización; asimismo indican que cumplir satisfactoriamente la función de compras implica desarrollar diversas actividades interrelacionadas que tienen como objetivo satisfacer la necesidad de recursos de la organización; en tanto Ballou (2014) indica que la gestión de compras involucra desarrollar un proceso cuyo resultado es el aprovisionamiento de los materiales e insumos que requiere la organización, y las actividades que lo componen comprenden la elección y evaluación de vendedores, control de desempeño del abastecedor, la convenio de contratos, estudio de costes, calidad y nivel de servicio, efectuar la contratación, realizar la programación de las compras.

Muller (2016) revela que los existencias demandan diferentes costos como el costo de almacenamiento, costos de renovación y costo del capital o costo bancario; Castán et al. (2016), definen tres clases de costos relacionados a los inventarios: costo de posesión de inventario; costo de ejecución de encargo o renovación de stock y costo financiero. Por otro lado Ballou (2014), identifica como costos agrupados a los inventarios a los costos de renovación, costes de administración y costes por roturas de stocks; asimismo hace claridad que estos tres costes son significativos para determinar el manejo de existencias con que maniobrá la organización, revelando que dichos costes se hallan en trance y el punto de lote recomendable de encargo será el punto de armonía entre los costes de renovación y de administración o de conservar las existencias.

Guerrero (2017) indica que, a partir de la recepción de artículos en el almacén, se está generando diversos costos para la empresa, como costos de manipulación, de cuidado, de

control, asimismo se incurre en el costo de la infraestructura del propio almacén y de los activos necesarios como equipos, mobiliario, etc. Según Ballou (2014), el costo de almacenamiento se forma al custodiar bienes en el almacén por un periodo determinado, y es proporcional al número de bienes promedio custodiados; asimismo fracciona este costo en varias partes: Costes de sitio, costo de capital, costo de servicio y de riesgo de existencias. Para Castán et al. (2016), el coste de almacenamiento comprende los costos de recepción y ordenamiento de los patrimonios en el almacén, el lugar material que estos dominan, costes de registro de la mercancía, de formar enumeraciones, costes de seguros de ser el caso y costos de obsolescencia.

Se concluye que los tres autores mencionados concuerdan en que el coste de acaparamiento se crea al conservar artículos en stock y se forma dicho coste desde la aceptación y comprobación de la mercancía, cruzando por el coste de la plaza material en el que se acumularán las mercaderías, el coste de la custodia que los bienes soliciten, del registro que se les ejecute y de los desperfectos y mermas; inclusive del mismo modo se razona el adiestramiento al trabajador encargado de manejar y vigilar las existencias en el depósito; así se calculará esta dimensión de acuerdo a la aportación de Guerrero (2017), que puntualiza de modo más correcto los sub costes en los que se incide y que disponen el coste de bodega, y que nos ofrecerán para la actual indagación.

De acuerdo con Castán et al. (2016), para medir el coste de renovación de stocks, se contiene todos los costes en que se inciden al arrojar una disposición de adquisición; se supone a este coste como un coste fijo emancipado del cuerpo de adquisición que se da cada período que se ejecuta un encargo; así en la gestión de las existencias explora disminuir este coste, pretendiendo minimizar el número de pedidas y aumentando el cuerpo de adquisición; sin embargo esto acrecentaría el costo de almacenamiento o propiedad, asimismo las habilidades de suministro señalan a investigar el equilibrio entre uno y otro costes; asimismo coexisten en el presente varias opciones a la exploración del punto de equilibrio manejada proverbialmente, como adquisiciones por autorización, fundar tratados a extenso plazo con pagos parciales, formar asociaciones importantes con vendedores, etc. Gómez, (2017) reincida que el coste de encargo o de renovación de stocks semeja a los egresos que realiza la organización para gestionar dicho encargo y afirma que se debe inspeccionar: sueldos del personal que realiza el pedido; gastos administrativos como teléfono, bienes, formas, etc.; también muestra que varios de estos costos son inconstantes y son proporcionales al número

de pedidos que se realicen, por tanto invita a intentar minimizar el número de encargos mediante un examen antepuesto tomando arbitrajes como adquisición en elemento por familias de ítems y instituir un minúsculo de mercadería a pedir.

Ballou (2014), muestra que el costo de renovación de stocks alcanza todos los coste concernientes a la ganancia de bienes del inventario, alude asimismo que su calidad reside en que normalmente este coste es preciso en el sistematización del lote inapreciable de adquisición, indica que los costos en que se inciden son: costos de proceso, realización y compra del encargo.

Obtenemos ultimar que los tres autores antedichos concuerdan en mostrar que el costo de adquisición pertenece al costo en que incide la organización para ejecutar una adquisición, por tanto, es significativo valorar las partes de adquisición, pues así, se logrará restar este costo; pero por el inverso se aumentaría el costo de almacenaje; es así que el excelente medio es conseguir el punto de equilibrio entre uno y otro costos. Para considerar el costo de renovación de stocks se manejará la distribución brindada por Gómez (2017), que advierte la adición de las pagas y sueldo de la mano de obra que ejecutan el encargo y los gastos administrativos forzosos para realizar el mismo.

Brealey, Myers y Allen (2015) revelan que el costo de conservar inventarios no sólo se proyecta en el costo de almacenamiento, asimismo en el costo de oportunidad, en otras palabras en la tasa de renta dada por otras congruencias de inversión que conserven un peligro semejante, otra definición encantadora y bajo la misma idea de las primeros es la que plantean Castán et al. (2016), Donde designan además coste de la inmovilización financiera al costo del capital o tipo de interés, declara además que el dinero invertido en inventarios logra proceder de una origen interno o externo, en cualquiera de los temas le figura un costo a la organización ya sea un costo de oportunidad o una tasa de interés financiera que corresponderá a ser estimada al instante de sufragar el bien.

Las citas mostradas por los autores coordinan completamente en mostrar que el coste financiero es un costo palpable que se halla en todo plan de inversión y pertenece al costo del capital pues para conseguir el financiamiento de un plan, la organización corresponderá costear un interés sea una entidad financiera (tasa de interés) o a los socios que modifican en

el negocio (costo de básico) para ello habría de considerar dicho costo habría que encarecer los dos costos que disponen el costo financiero de la inversión.

Por tanto, se traza la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el diagnóstico de la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019?

Se justifica socialmente la actual averiguación ya que aspira hermanar las nacimientos de sobre costos del control de inventarios en la compañía Desarrollo de Proyectos SAC; de este modo suministrar a los directores de la organización indagación importante que les permita decidir correctamente en favor de la empresa, asegurando la continuación del negocio para favor de los asociados, consumidores, además se favorecen el personales pues mientras viva la organización, estos tendrán su trabajo y serán soporte para sus familiares, también al establecer una organización seria que contribuye de convenio a ley, igualmente el estado se ve favorecido con la continuación de la empresa.

Esta indagación explora sobresalir la calidad que tiene el control de existencias en la organización Desarrollo de Proyectos SAC, pues al encontrar los indicadores y los costos coherentes a la gestión de inventarios, la organización logrará emplear habilidades seguras para optimizar su control y logrará inspeccionar sus consecuencias.

También, la indagación se basa en el supuesto avanzado en varios textos de gestión logística que sujetan la base hipotética para desdoblar el diagnóstico de la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC.

Esta investigación conjuntamente se usará de contribución metodológica para replicar el diagnóstico de la gestión de inventarios en otras organizaciones del sector.

Asimismo, la presente investigación busca cumplir con el objetivo general de:

Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.

Y los objetivos específicos son: Identificar los indicadores más representativos de la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019; Determinar los costos de inventario en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019; Identificar las oportunidades de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019; Desarrollar la propuesta de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC.

La actual investigación traza la hipótesis: Hipótesis nula (H_0): La gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019 es deficiente. Hipótesis alternativa (H_1): La gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019 no es deficiente.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo de estudio

La actual investigación es de tipo cuantitativa, no experimental, de acuerdo con Hernández, Fernández, Baptista, Méndez y Mendoza (2016), una investigación aplicada utiliza *el conocimiento existente y lo aplica a una realidad determinada*.

De acuerdo con Hernández et al. (2016) una investigación es No Experimental cuando en su desarrollo no se manejan intencionalmente las variables de estudio, únicamente se observan los fenómenos tal como se dan en su argumento natural para pasar examinarlas.

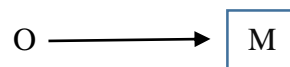
Asimismo Hernández et al. (2016) indican que una investigación de tipo Transversal recolecta la data en un solo instante, en un tiempo único.

2.1.2. Diseño de investigación

La actual investigación presenta diseño descriptivo.

Hernández et al. (2016) indica que una investigación de diseño descriptivo busca conocer y presentar las particularidades o niveles de una o más variable en una población. Es decir, describir una o más variables de estudio en su contexto natural sin ejercer estímulo alguno.

Diseño:



Dónde:

O: Observación de la variable gestión de inventarios

M: Muestra

2.1.3. Variables

La variable que muestra la investigación es:

Gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	SUB DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Gestión de Inventarios	“La gestión de inventarios se deriva de la calidad que tienen las existencias para la organización, por tanto, la necesidad de dirigirlas e inspeccionar. Su objetivo consiste esencialmente es conservar un nivel de inventario que admita, a un mínimo costo, un máximo de servicio a los compradores” (Parada y Veloz, 2017)	Gestión de Stocks	Gestión de compras	Índice de Roturas de Stock	Razón
				Valor Medio de Stock (VMS)	
				Stock Medio Valorizado	
				Índice de Rotación de Stock (IRS)	
				Tasa de cobertura media (TCM)	
		Costos de Inventario	Gestión de almacenamiento	Estado de Inventario	Razón
				Exactitud del Inventario	
			Costo de almacenamiento	Costos fijos de almacén	Razón
				Costos variables de almacén	
				Costos indirectos	
				Costo financiero	Razón
			Costo de renovación de Stocks	Costos directos de renovación	
				Costos Administrativos	
			Costo financiero	Costo financiero (S/.)	

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

La población de la actual investigación alcanza todos los procesos concernientes a la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019.

Estos procesos son: Proceso de compras, proceso de recepción de mercadería, proceso de ingreso de requerimiento, proceso de atención de requerimientos y proceso de toma de inventario.

2.3.2. Muestreo

Considerando que en la actual investigación se estudiará todos los procesos del marco muestral, es decir será una muestra censal, por tanto, no se aplica ningún tipo de muestreo.

- **Criterios de inclusión**

Se considera las actividades de los procesos relacionados a la gestión de inventarios de la empresa desarrollo de proyectos S.A.C. que se realizan dentro de los días hábiles y durante la jornada laboral de 8 horas diarias establecida por la empresa.

- **Criterios de exclusión**

No se considerarán las actividades de los procesos relacionados a la gestión de inventarios de la empresa desarrollo de proyectos S.A.C. realizadas de manera extraordinaria, es decir durante los días domingos y feriados o durante las horas extras en los días laborables.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas:

Considerando que el marco muestral de la actual investigación es cada proceso relacionado a la gestión de inventarios de la organización Desarrollo de Proyectos S.A.C., las técnicas a aplicar y los instrumentos a diseñar deben de estar orientados a recabar información de dicha unidad de análisis, por tanto, la técnica a emplear es la revisión documentaria, que pretende recabar información relevante y relacionada a la gestión de inventarios de la organización.

Fuentes de información:

Las fuentes de información están formadas por la documentación formal de la organización, como reportes de producción, registros de compras, notas de ingreso y guías de salidas de almacén, solicitudes de requerimiento de materiales, estados financieros, planillas de personal, entre otras.

Instrumento aplicado:

Como instrumento relacionado a la técnica revisión documentaria, se diseñaron los instrumentos de tipo ficha de recolección de datos; que deberán de llenarse con la información requerida extraída de las fuentes de información; y con la información recolectada se cuantificarán los indicadores del cuadro de operacionalización de variables. En los anexos del 1 al 5 se presentan los instrumentos diseñados.

2.5. Procedimiento

Objetivo 1: Para identificar los indicadores más representativos de la gestión de inventarios de la empresa se aplicará como técnica la revisión documentaria, y como instrumento correspondiente la ficha de recolección de datos (anexos A1, A2 y A3); tomando como base la data recolectada se construirán los indicadores más representativos de la gestión de inventarios de la organización en estudio establecidos en el cuadro de operacionalización de variables presentada en la tabla 1.

Objetivo 2: Para determinar los costos de inventario de la organización en estudio se aplicará como técnica la revisión documentaria, y como instrumento correspondiente la ficha de recolección de datos (anexos A4 y A5); tomando como base la data recolectada se calcularán los costos de inventario de la organización establecidos en el cuadro de operacionalización de variables presentada en la tabla 1.

Objetivo 3: Para identificar las oportunidades de mejora en la gestión de inventarios de la empresa en estudio se analizará los resultados obtenidos de los objetivos 1 y 2, identificando aquellos indicadores con valores deficientes y sus causas principales, para esto se empleará como instrumento el esquema Causa efecto y el diagrama árbol de problemas.

Objetivo 4: Para el diseño de la propuesta de mejora en la gestión de inventarios de la organización en estudio, se realizará un rediseño de métodos relacionados a la gestión de inventarios de la organización buscando minimizar las actividades sin valor agregado; se empleará para esto diagramas de flujo y fichas de caracterización de procesos.

2.6. Métodos de análisis de datos

Para analizar los datos recolectados de la muestra en estudio; se realizará:

Estadística descriptiva:

Con la data recolectada de la muestra, se realizará la distribución de datos para calcular cada indicador de la variable en estudio, asimismo se analizarán los resultados haciendo empleando tablas y figuras; y se calcularán porcentajes y estadísticos descriptivos como medidas de preferencia central y de dispersión empleando el software estadístico SPSS. De esta manera se busca efectuar con todos los objetivos planteados en la presente investigación.

2.7. Aspectos éticos

En la actual investigación se consideraron los aspectos éticos siguientes: La protección de la información confidencial que se pueda observar en la organización en estudio; asimismo la honestidad en la recaudo de la información de los métodos de la organización; en el proceso de datos y en los resultados de la investigación.

Del mismo modo se respeta la propiedad intelectual y se cita correctamente a los autores consultados.

III. Resultados

3.1. Identificación de los indicadores más representativos de la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019

Después de haber aplicado las técnicas y métodos, para obtener los datos y examinar la situación real de la gestión de inventarios de la organización desarrollo de proyectos sac, se presenta los valores iniciales de los indicadores planteados en el cuadro de operacionalización de variables.

Para la presente investigación consideramos dos dimensiones, a los cuales los indicadores darán respuesta, como se detalla a continuación: valor medio de stock (VMS), stock medio valorizado, índice de rotación de stock, tasa de cobertura media.

Valor Medio de Stock (VMS)

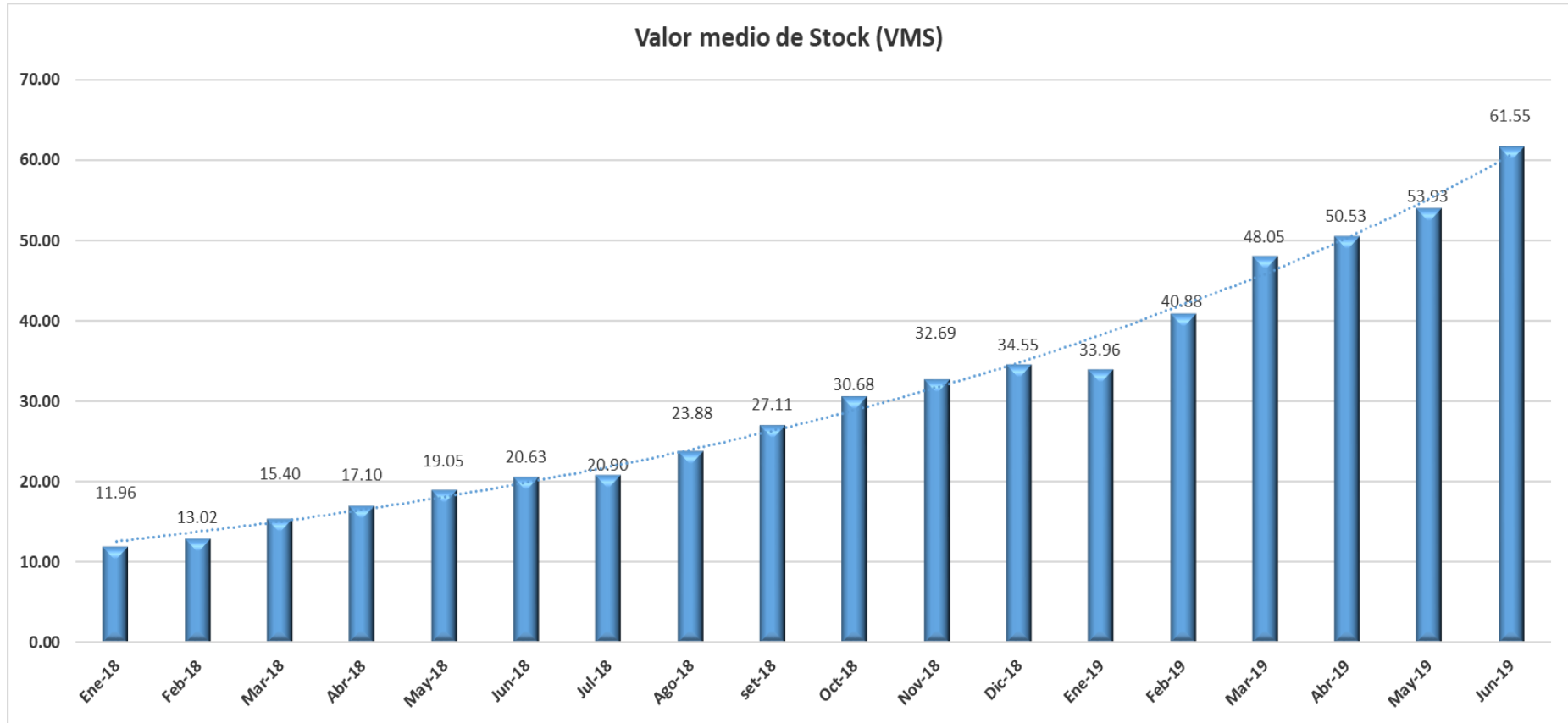
Tabla 2 *Valores del indicador Valor Medio de Stock (VMS) periodo enero 2018 - junio 2019*

$VSM = \frac{\left(\sum_{i=1}^n \left(\frac{Stock\ inicial\ i + Stock\ final\ i}{2} \right) \right)}{n}$	
MES-AÑO	Valor medio de Stock (VMS)
Enc-18	11.96
Feb-18	13.02
Mar-18	15.40
Abr-18	17.10
May-18	19.05
Jun-18	20.63
Jul-18	20.90
Ago-18	23.88
set-18	27.11
Oct-18	30.68
Nov-18	32.69
Dic-18	34.55
Enc-19	33.96
Feb-19	40.88
Mar-19	48.05

Abr-19	50.53
May-19	53.93
Jun-19	61.55
Promedio	30.88

Datos obtenidos de la empresa

Figura 1 Representación gráfica del indicador V.M.S. periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Observamos que el indicador valor medio de stock tiene un comportamiento ascendente y registra su valor más alto en el mes de junio del 2019 con 61.55 unidades de artículos en promedio en almacén, es decir existieron en promedio más unidades de artículos en dicho periodo que en los demás periodos evaluados; y el periodo con el valor más bajo de este indicador fue enero del 2018, con 11.96 unidades de artículos en promedio custodiados en almacén; este comportamiento creciente del indicador obedece al incremento en el volumen de servicios que la empresa brindó; y debido a la escasez de políticas adecuadas de gestión de inventarios se incrementó sustancialmente el stock medio.

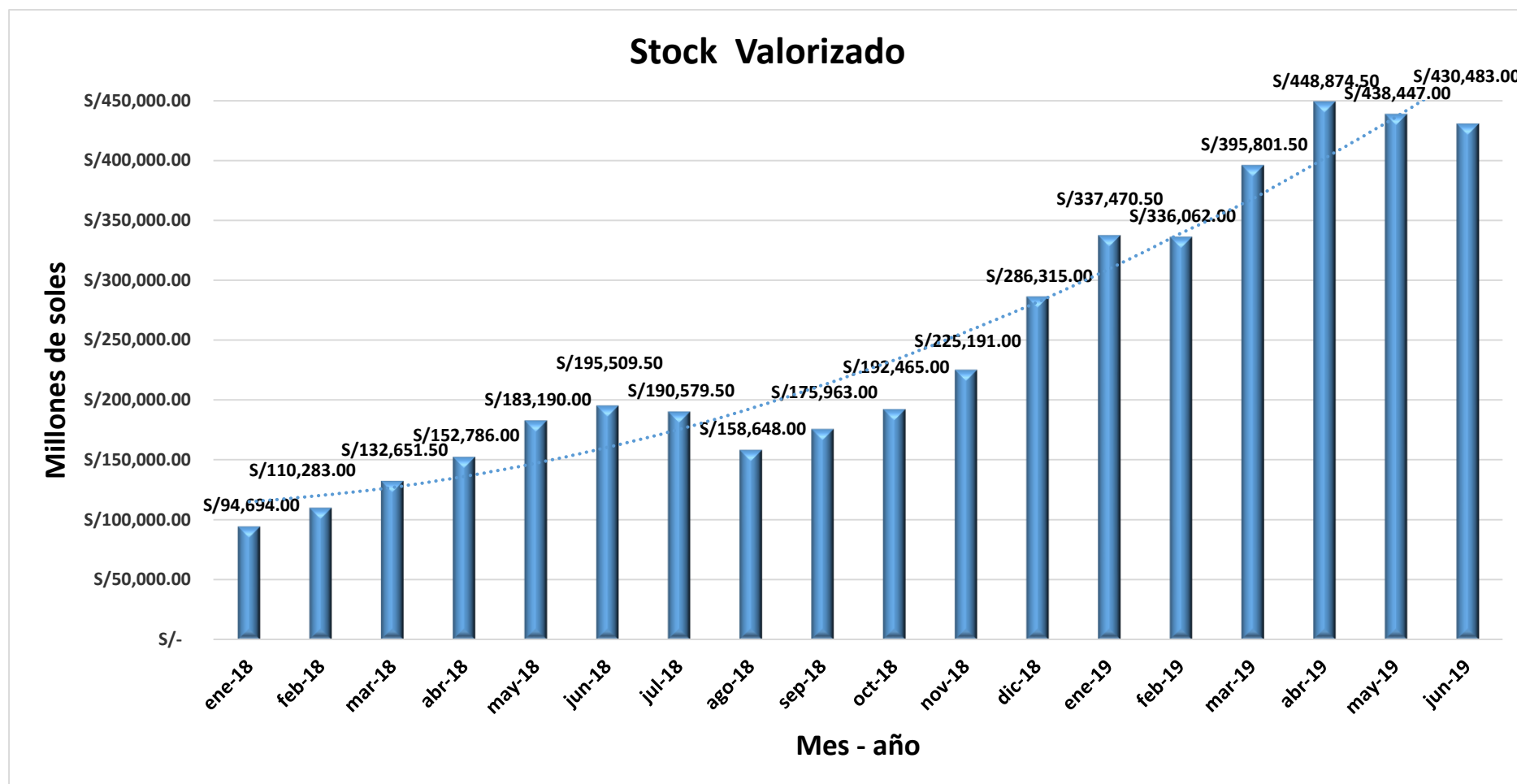
Stock Medio Valorizado (S.M.V.)

Tabla 3 *Valores del indicador Stock Medio Valorizado (S.M.V.) periodo enero 2018 - junio 2019*

Fórmula	$SMV = \sum_{i=1}^n VMS_i * Cu_i$	
MES	Stock Valorizado	
Enc-18	S/	94,694.00
Feb-18	S/	110,283.00
Mar-18	S/	132,651.50
Abr-18	S/	152,786.00
May-18	S/	183,190.00
Jun-18	S/	195,509.50
Jul-18	S/	190,579.50
Ago-18	S/	158,648.00
set-18	S/	175,963.00
Oct-18	S/	192,465.00
Nov-18	S/	225,191.00
Dic-18	S/	286,315.00
Enc-19	S/	337,470.50
Feb-19	S/	336,062.00
Mar-19	S/	395,801.50
Abr-19	S/	448,874.50
May-19	S/	438,447.00
Jun-19	S/	430,483.00
Promedio	S/	249,189.667

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Figura 2 Representación gráfica del indicador Stock valorizado periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Se observa que este indicador tiene similar comportamiento que el indicador Valor medio de stock, pues presenta un comportamiento ascendente; la inversión promedio más alta se registró en el mes de abril 2019 con una inversión de S/ 448,874.50 inmovilizados en el almacén, es decir existió más inversión en artículos en dicho periodo, mientras que la inversión promedio más baja se registró en el mes de enero 2018 con S/ 94,694.00 inmovilizados en el almacén; esto es coherente con los resultados obtenidos del indicador Valor medio de stock (VMS), pues considerando que ambos indicadores son proporcionales a la cantidad de artículos almacenados periodo a periodo, los resultados presentan similar tendencia.

Índice de Rotación de Stocks (IRS)

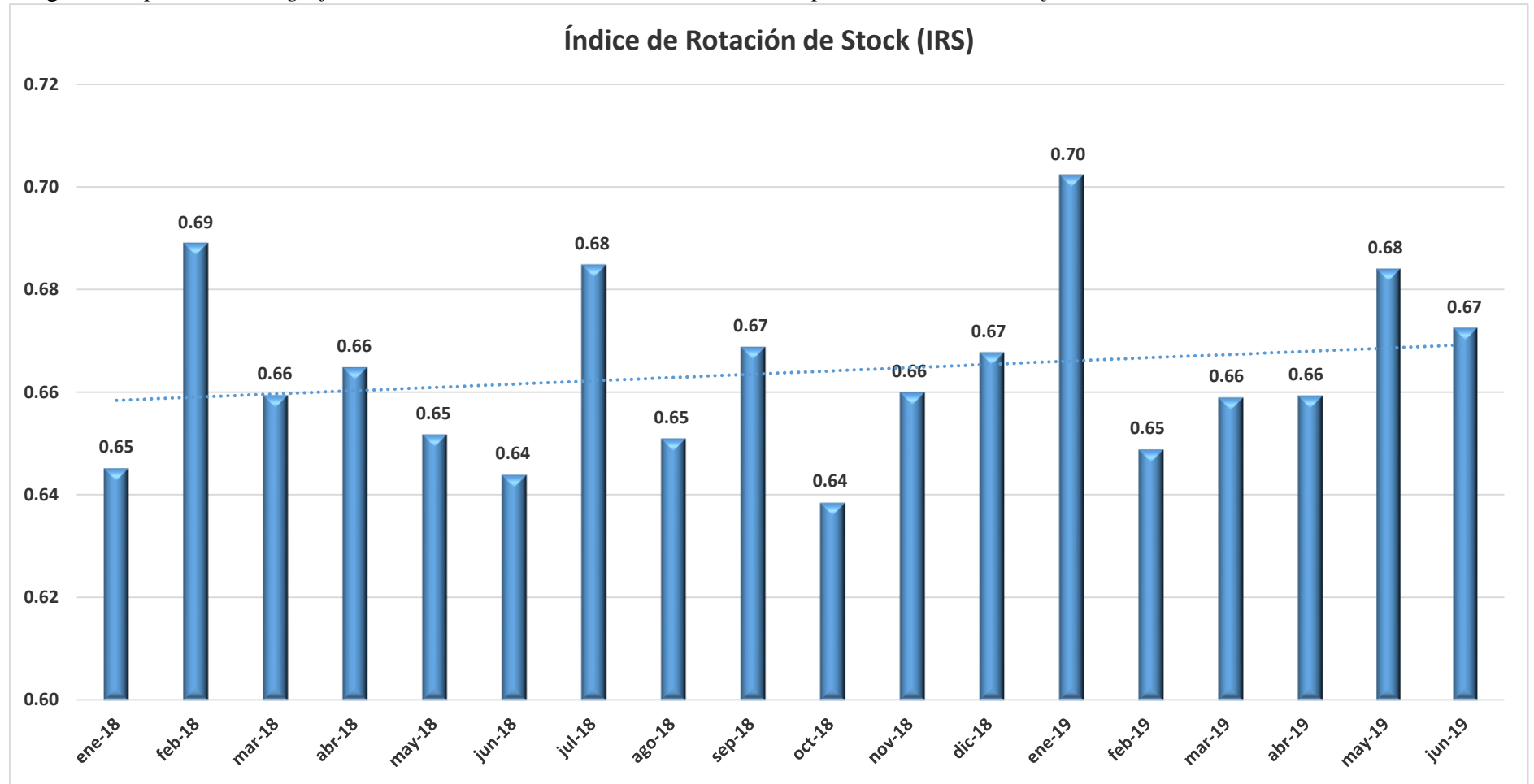
Tabla 4 Valores del indicador Índice de Rotación de Stocks (I.R.S.) periodo enero 2018 – junio 2019

Fórmula	$IRS = \frac{\text{Demanda mensual (unidades)}}{\text{Valor Medio de Stock (unidades)}}$
MES	Índice de Rotación de Stock (IRS)
Ene-18	0.65
Feb-18	0.69
Mar-18	0.66
Abr-18	0.66
May-18	0.65
Jun-18	0.64
Jul-18	0.68
Ago-18	0.65
set-18	0.67
Oct-18	0.64
Nov-18	0.66
Dic-18	0.67
Ene-19	0.70
Feb-19	0.65
Mar-19	0.66

Abr-19	0.66
May-19	0.68
Jun-19	0.67
Promedio	0.66

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Figura 3 Representación gráfica del indicador Índice de rotación de stocks periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Se aprecia que el promedio del indicador Índice de Rotación de Stock más elevado se registró en el mes de enero 2019 con 0.70 es decir que los materiales giraron en promedio 0.70 veces en ese mes, mientras que el índice de rotación más bajo se registró en los periodos de junio y octubre del 2018 con un valor de 0.64 para cada mes; que indica que en dichos meses los materiales giraron en promedio 0.64 veces; este indicador muestra por tanto la velocidad de consumo de los artículos que la empresa mantiene en su almacén; y de acuerdo a los valores obtenidos se evidencia que los materiales presentan una rotación baja, con un promedio de 0.66 durante todo el periodo analizado; es decir la empresa mantiene inventario para periodos mayores a un mes en su almacén, generando costos de almacenamiento y costos financieros elevados.

Tasa de Cobertura Media (TCM) en meses

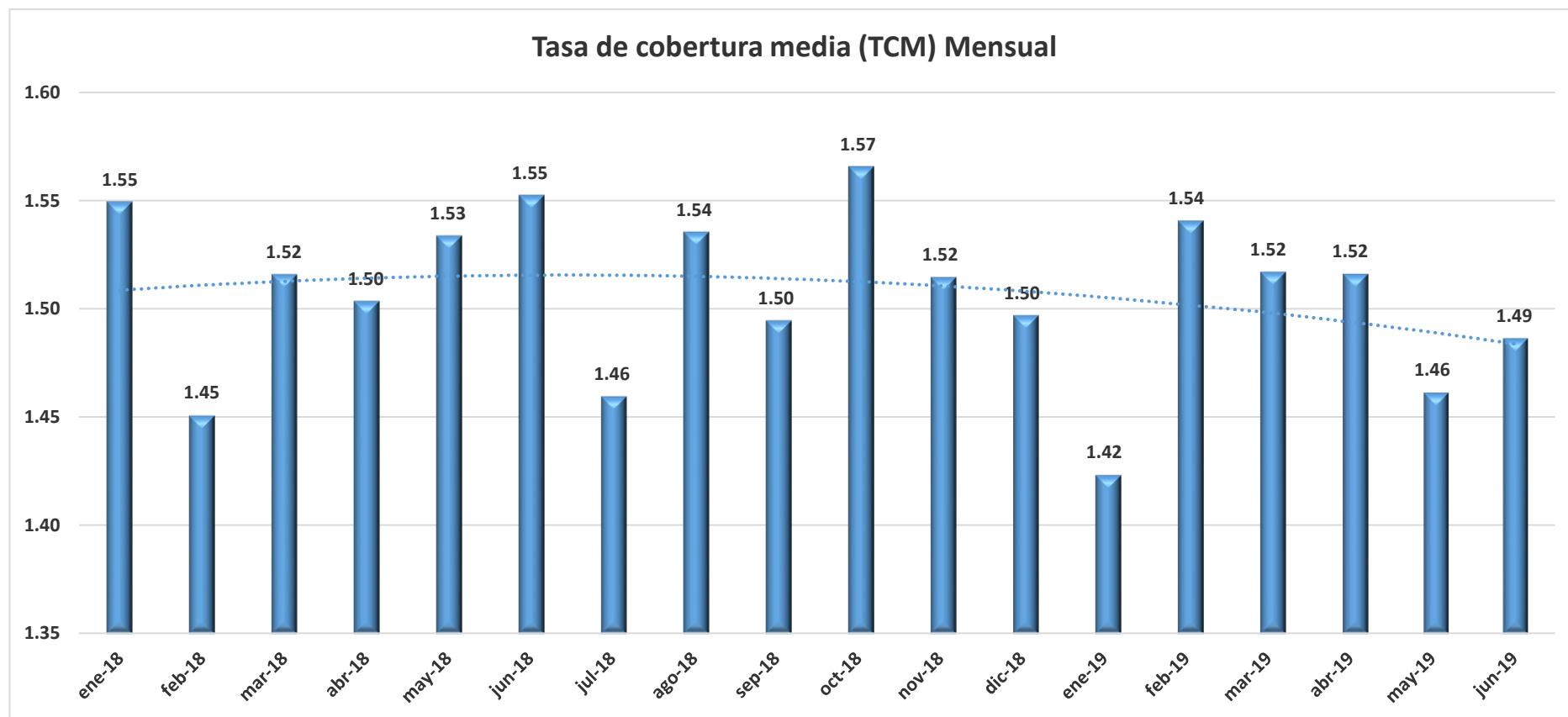
Tabla 5 Valores del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) periodo enero 2018 – junio 2019

Fórmula	$TCM = \frac{\text{Valor Medio de Stock (unidades)}}{\text{Demanda mensual (unidades)}}$
MES	Tasa de cobertura media (TCM) Mensual
Ene-18	1.55
Feb-18	1.45
Mar-18	1.52
Abr-18	1.50
May-18	1.53
Jun-18	1.55
Jul-18	1.46
Ago-18	1.54
set-18	1.50
Oct-18	1.57
Nov-18	1.52
Dic-18	1.50
Ene-19	1.42
Feb-19	1.54

Mar-19	1.52
Abr-19	1.52
May-19	1.46
Jun-19	1.49
Promedio	1.51

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Figura 4 Representación gráfica del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) mensual periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Se aprecia que la tasa de cobertura media más alta se registró en el mes de octubre 2018 con 1.57 es decir que la empresa tiene en promedio suficiente niveles de stock en su almacén para atender a la demanda de materiales de producción por 1.57 meses, sin realizar algún abastecimiento adicional, mientras que la tasa de cobertura media más baja se registró en el mes de enero 2019 con 1.42, lo que indica que la empresa podrá abastecer las necesidades de materiales por 1.42 meses sin la necesidad de un abastecimiento extra; este indicador es inverso al indicador IRS, por tanto es coherente que en los meses donde el indicador IRS tiene su valor más alto el indicador TCM tenga su valor más bajo y viceversa.

Es significativo hacer resaltar que los artículos que muestran más stock no son esencialmente los que poseen más rotación, más bien al inverso, se ha amontonado stock a través del tiempo en diversos materiales con rotación baja, que fueron obtenidos por una mala política de adquisiciones.

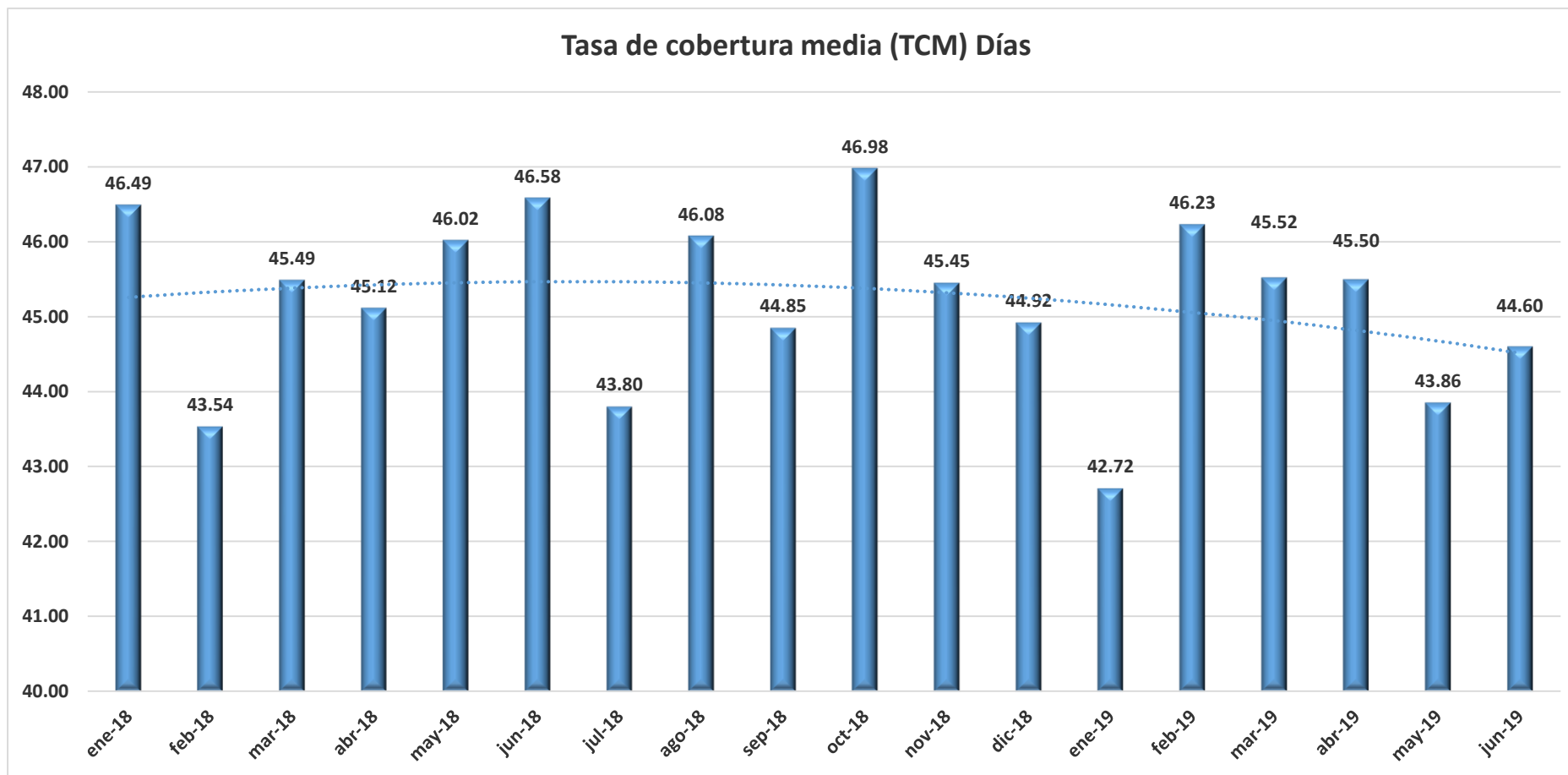
Tabla 6 *Valores del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) en días, periodo enero 2018 – junio 2019*

Fórmula	$TCM \text{ días} = TCM \times 30$
MES	Tasa de cobertura media (TCM) Días
Ene-18	46.49
Feb-18	43.54
Mar-18	45.49
Abr-18	45.12
May-18	46.02
Jun-18	46.58
Jul-18	43.80
Ago-18	46.08
set-18	44.85
Oct-18	46.98
Nov-18	45.45
Dic-18	44.92
Ene-19	42.72
Feb-19	46.23

Mar-19	45.52
Abr-19	45.50
May-19	43.86
Jun-19	44.60
Promedio	45.21

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Figura 5 Representación gráfica del indicador Tasa de Cobertura Media (TCM) días, periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Se aprecia en este indicador un comportamiento similar a la TCM mensual, puesto que este indicador busca dar un enfoque más claro sobre el tiempo promedio de duración de los stocks en el almacén de la empresa; por tanto la tasa de cobertura media más alta en días se registró en el mes de octubre 2018 con 46.98 es decir que la empresa tiene stock para cumplir sus obligaciones para 46.98 días mientras que la tasa de cobertura media más baja se registró en el mes de enero 2019 con 42.72 lo que indica que la empresa mantiene stock en el almacén para cumplir con la demanda durante 42.72 días sin la necesidad de reabastecimiento alguno.

Para optimizar este indicador será ineludible fundar habilidades de adquisiciones ordenadas a la demanda real, también dar movimiento a los materiales con una elevada tasa de cobertura media y así, poder minimizar los costos de almacenamiento y peligros por perjuicios en los artículos que se mantienen almacenados por extensos periodos de tiempo.

Índice de Roturas de Stock (RS)

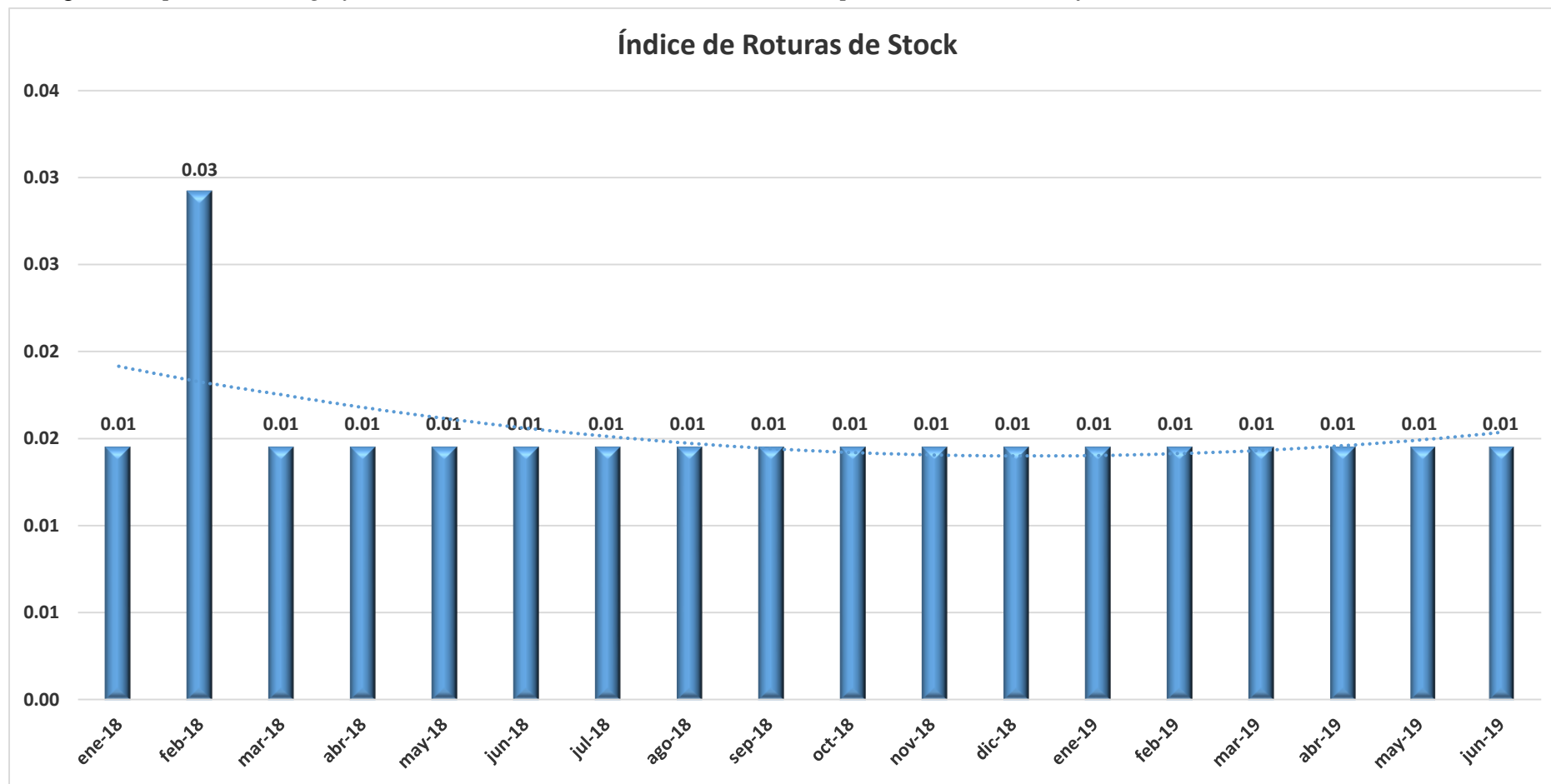
Tabla 7 Valores del indicador Índice de Roturas de Stock, periodo enero 2018 – junio 2019

Fórmula	$RS = \frac{N^{\circ} \text{ items con stock } 0 \text{ (unidades)}}{N^{\circ} \text{ items totales (unidades)}}$
MES	Índice de Roturas de Stock
Ene-18	0.01
Feb-18	0.03
Mar-18	0.01
Abr-18	0.01
May-18	0.01
Jun-18	0.01
Jul-18	0.01
Ago-18	0.01
set-18	0.01
Oct-18	0.01
Nov-18	0.01
Dic-18	0.01
Ene-19	0.01

Feb-19	0.01
Mar-19	0.01
Abr-19	0.01
May-19	0.01
Jun-19	0.01
Promedio	1.54%

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Figura 6 Representación gráfica del indicador Índice de Roturas de Stock, periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Se observa que en promedio el índice de roturas de stock más elevado se logró en el mes de febrero 2018 con 0.03 es decir que la empresa tiene 3% de ítems no disponibles mientras que en los demás meses del periodo evaluado este indicador tuvo un valor de 0.01.

El mantener stocks aumenta la disponibilidad de los artículos, siempre y cuando la empresa realice un abastecimiento estratégico considerando la demanda del mercado.

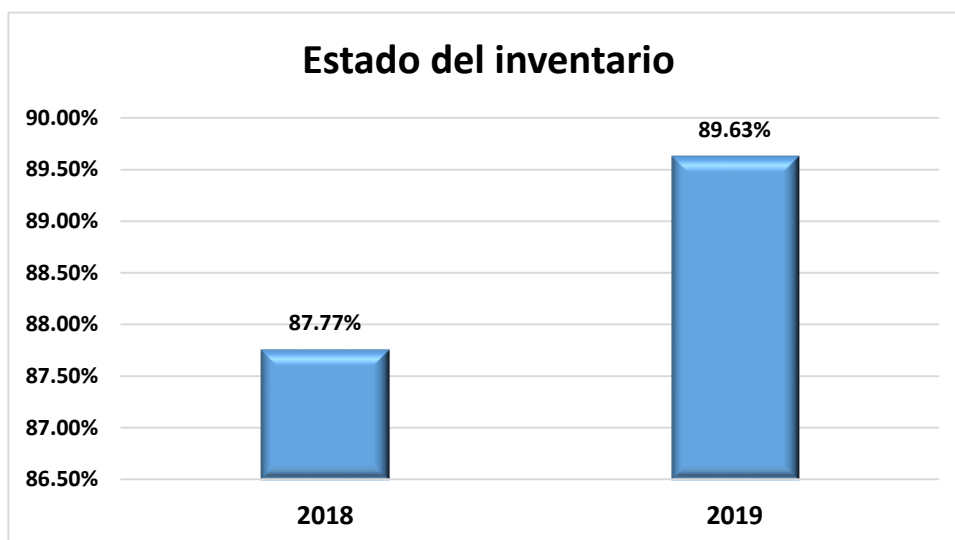
Estado del Inventario

Tabla 8 Valores del indicador Estado del inventario, periodo enero 2018 – junio 2019

<i>Estado del Inv.</i>			
Fórmula			
a	$= \frac{N^{\circ} \text{ artículos totales (und)} - N^{\circ} \text{ artículos deteriorados (und)}}{N^{\circ} \text{ artículos (und)}}$		
Año	Promedio de artículos en almacén durante el año	Nro. de artículos deteriorados durante el año	Estado del inventario
2018	2,935.17	359	87.77%
2019	6,386.67	662	89.63%
Promedio	4,660.92	510.50	88.70%

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Figura 7 Representación gráfica del indicador Estado del inventario, periodo enero 2018 – junio 2019



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Interpretación

Considerando que durante el periodo enero 2018 – junio 2019 se han deteriorado 359 artículos en el año 2018, y 662 artículos en el primer semestre del año 2019; por tanto, el indicador estado del inventario es de 87.77% en el año 2018 y 89.63% en el año 2019; siendo el promedio del indicador durante el periodo evaluado de 88.70%; esto quiere decir que de 100 artículos en stock durante un año alrededor de 12 artículos se deterioraron y 88 permanecen en perfecto estado.

3.2. Costos de inventario en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019

Tabla 9 *Costo de almacenamiento para el año 2018*

COSTO DE ALMACENAMIENTO 2018					
Puesto	Cant.	Tiempo	Sueldo Bruto Mensual	Costo Mensual	Costo Anual
Gerente General	1	10%	S/ 2,920.00	S/ 292.00	S/ 3,504.00
Almacenero	3	100%	S/ 1,500.00	S/ 4,500.00	S/ 54,000.00
Agente Seguridad	1	50%	S/ 1,000.00	S/ 500.00	S/ 6,000.00
Limpieza	1	50%	S/ 1,000.00	S/ 500.00	S/ 6,000.00
Operario	1	10%	S/ 1,000.00	S/ 100.00	S/ 1,200.00
Infraestructura (Proporcional Almacén)				S/ 1,500.00	S/ 18,000.00
Recursos Informáticos (Hardware, Software, Soporte)				S/ 50.00	S/ 600.00
Bienes Muebles				S/ 63.52	S/ 762.24
Energía				S/ 70.00	S/ 840.00
Agua – Desagüe				S/ 40.00	S/ 480.00
Comunicación (Internet - Llamadas Telefónicas)				S/ 20.00	S/ 240.00
Útiles De Escritorio				S/ 50.00	S/ 600.00
Expediente (Formatos, Guías)				S/ 300.00	S/ 3,600.00
Materiales de Resguardo (Cajas, Cinta de Embalaje, Bolsas, Etc.)				S/ 50.00	S/ 600.00
Deterioro, Mermas de Existencias				S/ 350.00	S/ 4,200.00
Costo de Almacenamiento Anual					S/ 100,626.24

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Tabla 10 *Costo de almacenamiento para el año 2018*

COSTO DE RENOVACIÓN 2018					
Puesto	Cant.	Tiempo	Sueldo Bruto Mensual	Costo Mensual	Costo Anual
Gerente General	1	10%	S/ 2,920.00	S/ 292.00	S/ 3,504.00
Secretaria	1	30%	S/ 900.00	S/ 270.00	S/ 3,240.00
Contador	1	40%	S/ 900.00	S/ 360.00	S/ 4,320.00
Coordinador De Logística	2	100%	S/ 1,200.00	S/ 2,400.00	S/ 28,800.00
Jefe De Producción	1	20%	S/ 1,000.00	S/ 200.00	S/ 2,400.00
Agente Seguridad	1	30%	S/ 1,000.00	S/ 300.00	S/ 3,600.00
Limpieza	1	30%	S/ 1,000.00	S/ 300.00	S/ 3,600.00
Oficinas Administrativas				S/ 350.00	S/ 4,200.00
Recursos Informáticos (Hardware, Software, Soporte)				S/ 200.00	S/ 2,400.00
Bienes Muebles				S/ 50.00	S/ 600.00
Energía				S/ 50.00	S/ 600.00
Agua – Desagüe				S/ 20.00	S/ 240.00
Útiles De Escritorio				S/ 50.00	S/ 600.00
Expediente (Formatos, Guías)				S/ 230.00	S/ 2,760.00

Comunicación (Internet - Llamadas Telefónicas)	S/ 80.00	S/ 960.00
Costo De Renovación De Stock Anual		S/ 61,824.00

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Tabla 11 *Costo financiero incurrido por la empresa durante periodo enero 2018 – junio 2019*

Costo financiero enero 2018 – junio 2019				
Tasa efectiva anual		20%		
Tasa efectiva mensual		1.53%		
Mes	Capital invertido		Costo financiero	
Ene-18	S/	47,347.00	S/	724.86
Feb-18	S/	55,141.50	S/	844.19
Mar-18	S/	66,325.75	S/	1,015.41
Abr-18	S/	76,393.00	S/	1,169.54
May-18	S/	91,595.00	S/	1,402.27
Jun-18	S/	97,754.75	S/	1,496.57
Jul-18	S/	95,289.75	S/	1,458.84
Ago-18	S/	79,324.00	S/	1,214.41
set-18	S/	87,981.50	S/	1,346.95
Oct-18	S/	96,232.50	S/	1,473.27
Nov-18	S/	112,595.50	S/	1,723.78
Dic-18	S/	143,157.50	S/	2,191.67
Ene-19	S/	168,735.25	S/	2,583.25
Feb-19	S/	168,031.00	S/	2,572.47
Mar-19	S/	197,900.75	S/	3,029.76
Abr-19	S/	224,437.25	S/	3,436.02
May-19	S/	219,223.50	S/	3,356.20
Jun-19	S/	215,241.50	S/	3,295.23
Costo financiero total		S/	18,272.91	

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

3.3. Oportunidades de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019

La empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C. de acuerdo a lo observado, presenta muchas deficiencias en su control de inventarios, generando elevados costos logísticos, retrasos en el abastecimiento de materiales que origina retrasos en la entrega de los proyectos contratados, generando incomodidad en los clientes y afectando la imagen de la empresa.

En la tabla 11 se presenta la ficha de observación aplicada a la gestión de inventarios de la organización.

Tabla 12 *Diagnóstico de la gestión de inventarios*

DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS					
ASPECTOS EVALUADOS	CALIFICATIVO				OBSERVACIONES
	IVO				
	M	R	B	E	
Nomenclatura			X		Nomenclatura adecuada de los materiales, pues el personal operativo se encuentra familiarizado y no genera confusión.
Clasificación	X				No existe clasificación de materiales.
Codificación	X				No existe codificación de materiales.
Reabastecimiento de materiales		X			Se realiza el reabastecimiento de materiales de acuerdo al criterio del almacenero que controla los stocks; pues la empresa no cuenta con políticas de reposición de stocks.
Indicadores de gestión	X				No existen indicadores de gestión para controlar la G. I
Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)					

Como consecuencia de la evaluación de la gestión de inventarios se obtiene la siguiente problemática:

- Los materiales no se encuentran clasificados por prioridad ni por algún otro criterio.
- Los materiales no se encuentran codificados.
- No existe políticas de abastecimiento de materiales definidas.
- No se tiene definido indicadores concernientes a la gestión de inventarios.

3.4. Propuesta de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC.

Clasificación ABC

La empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C. gestiona 137 artículos que permanecen frecuentemente en su inventario.

La inversión anual durante el periodo en estudio (enero 2018 – junio 2019) en la adquisición de estos artículos asciende a S/ 3,025,521.00, si bien la empresa cuenta con políticas de abastecimiento, estas no se encuentran estandarizadas y no se consolidan ni planifican los requerimientos; ante esta situación la clasificación ABC de todos los ítems será muy útil para conocer de la importancia relativa de los artículos que se administran y de esta forma proponer políticas de abastecimiento efectivas, ganando así poder de negociación frente a los proveedores. En el anexo A6 muestra el detalle de la clasificación ABC aplicado a los 137 artículos que gestiona la empresa y en la tabla 12 se presenta la sinopsis de la clasificación ABC.

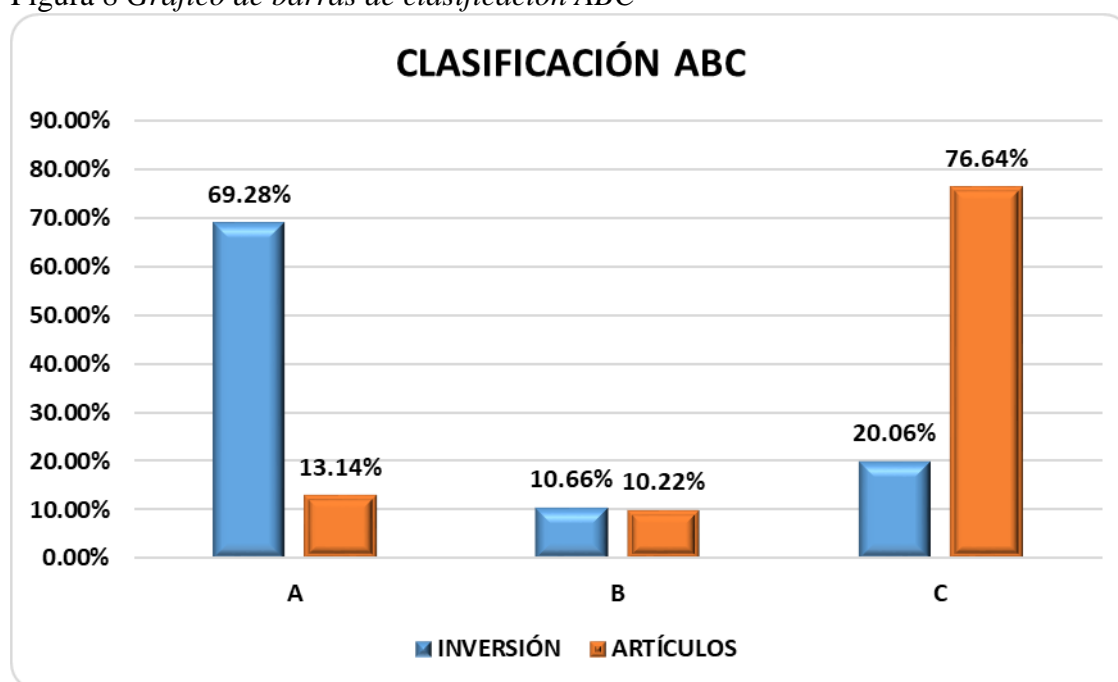
Tabla 13 *Resumen de clasificación ABC*

ARTÍCULOS				INVERSIÓN		
CLASE	N° ARTÍCULOS	% RELATIVO	% RELATIVO ACUMULADO	INVERSIÓN ACUMULADA	% DE INVERSIÓN	% DE INVERSIÓN ACUMULADA
A	18	13.14%	13.14%	S/ 2,096,228.00	69.28%	69.28%
B	14	10.22%	23.36%	S/ 322,463.00	10.66%	79.94%
C	105	76.64%	100.00%	S/ 606,830.00	20.06%	100.00 %
TOTAL	137	100%		S/ 3,025,521.00	100%	

Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

En la imagen se presenta mediante barras la clasificación ABC, donde se observa que un 13.14% de los artículos que administra la empresa, representa el 69.28% de la inversión en materiales e insumos, estos corresponden a la clase A, mientras que un 76.64% de artículos representan sólo el 20.06% de la inversión en materiales e insumos, estos artículos corresponden a la clase C.

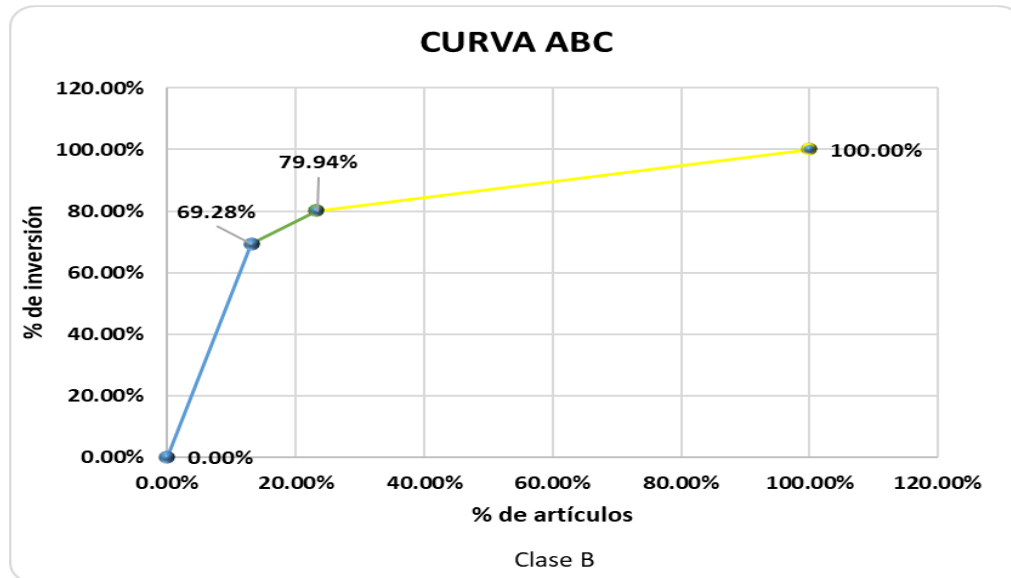
Figura 8 *Gráfico de barras de clasificación ABC*



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

En la imagen se presenta la curva ABC, donde se puede apreciar que el segmento de la clase A se encuentra con una pendiente bastante alta, caso contrario al segmento que corresponde a la clase C, que presenta una pendiente mucho menor.

Figura 9 *Curva ABC*



Datos obtenidos de la empresa (Elaboración propia)

Políticas de abastecimiento en base a la Clasificación ABC

Es importante tener los artículos clasificados pues permitirá a la empresa definir sus políticas de abastecimiento de acuerdo a la importancia de los materiales.

De esta forma como parte de la propuesta de mejora se presenta políticas de abastecimiento privilegiadas para los artículos de la clase A:

- Planificar las necesidades de abastecimiento de la empresa en base a proyecciones o pronósticos de demanda; y consolidar las cantidades estimadas de los artículos de clase A para el periodo de 1 a 3 años; en base a este consolidado negociar con proveedores el establecimiento de contratos a largo plazo con entregas y pagos parciales, así se obtiene un mayor poder de negociación, descuentos por economía de escala y un mejor servicio de parte de los proveedores.
- Seleccionar para estos contratos a largo plazo a proveedores con certificación de calidad, para esto se pedirá a los proveedores potenciales que se homologuen en alguna empresa certificadora nacional previamente definida por la empresa; luego de esta homologación se tendrá en cuenta sólo a proveedores homologados en la clase A.

- En la selección de proveedores se tendrá en cuenta factores como certificaciones de calidad, garantía, experiencia y precio; todos estos factores tendrán igual valor ponderado para decidir la elección.
- Establecer canales de comunicación efectivos con los proveedores contratados, para compartir información referida a los requerimientos de materiales, detalles de la entrega, consideraciones de servicio, entre otras, para garantizar un abastecimiento oportuno en la calidad esperada.
- Visitar periódicamente las instalaciones de los proveedores contratados a largo plazo, para ejecutar una inspección de calidad a sus procesos y asegurar que el proveedor mantiene procesos logísticos eficientes que le permitirá cumplir con los cronogramas de entregas de materiales pactados.
- Controlar la calidad de servicio de los proveedores, bajo los indicadores de cumplimiento en la fecha y hora pactada; cumplimiento en la cantidad y calidad de los apartados; en caso de presentarse reiteradas faltas del proveedor se le rescindirá contrato.

En tanto para los artículos de Clase B y Clase C, se presentan las siguientes políticas de abastecimiento:

- Consolidar necesidades anuales de materiales, tomando como base el consumo histórico de la empresa en sus diversos proyectos.
- Considerar proveedores homologados en las clases A y B; y evaluar sus propuestas considerando el precio como principal factor de decisión.
- Establecer contratos para el periodo de 1 año; con abastecimientos mensuales o de acuerdo a la necesidad, y los pagos se ejecutarán mensualmente de acuerdo al volumen atendido por el proveedor al cierre del mes.
- Se establecerá niveles de servicio que deberá de cumplir estrictamente el proveedor, en caso de incumplimiento reiterativo se le resolverá el contrato.

IV. Discusión

La empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C. que en la actualidad se encuentra laborando en la ciudad de Pacasmayo, adquiere sus bienes o materiales que esta emplea para la elaboración de sus actividades diarias, para ello utiliza diversos de estos materiales que no usa a la cual lleva a la organización a tener mermas o pérdidas, minimizando su margen de ganancia. El conservar un stock muy elevado de inventario significa una administración impropia.

A partir de los descubrimientos encontrados aceptamos la hipótesis nula y rechazamos la hipótesis alternativa ya que la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C. es deficiente.

Estos resultados no guardan relación con Guerrero (2017) indica que, a partir de la recepción de artículos en el almacén, se está generando diversos costos para la empresa, como costos de manipulación, de cuidado, de control, asimismo se incurre en el costo de la infraestructura del propio almacén y de los activos necesarios como equipos, mobiliario, etc. Según Ballou (2014), el costo de almacenamiento se forma al custodiar bienes en el almacén por un periodo determinado, y es proporcional al número de bienes promedio custodiados; asimismo fracciona este costo en varias partes: Costes de sitio, costo de capital, costo de servicio y de riesgo de existencias.

Se concluye que los tres autores mencionados concuerdan en que el coste de acaparamiento se crea al conservar artículos en stock y se forma dicho coste desde la aceptación y comprobación de la mercancía, cruzando por el coste del espacio material en el que se acumularán las mercaderías, el coste de la custodia que los bienes soliciten, del registro que se les ejecute y de los desperfectos y mermas; inclusive del mismo modo se razona el adiestramiento al trabajador encargado de manejar y vigilar las existencias en el depósito; así se calculará esta dimensión de acuerdo a la aportación de Guerrero (2017), que puntualiza de modo más correcto los sub costes en los que se incide y que disponen el costo de bodega, y que nos ofrecerán para la actual indagación.

De acuerdo a Castán, López y Núñez (2016) afirman que formalizar los inventarios involucra programación en el origen al estudio de la demanda, para esta representación clasificar las partes de adquisición y hacer un balance de los costos de conservar inventarios

con el nivel de servicio que se le pretende brindar a los compradores; sin embargo la organización Desarrollo de Proyectos S.A.C., no cuenta con un puesto de trabajo que tenga como responsabilidades la planificación de inventarios, y se abastece de materiales de acuerdo al criterio del responsable de operaciones, quien realiza requerimientos de materiales en cantidades sobredimensionadas para cubrir determinada obra, puesto que sus responsabilidades dentro de los proyectos implica culminar en el tiempo programado, y no tiene responsabilidades en cuanto al empleo eficiente de los materiales, ni se controla en la organización indicadores de gestión de inventarios.

V. Conclusiones

- Se concluye que el diagnóstico de la gestión de inventarios en la organización desarrollo de proyectos sac; es deficiente ya que presenta excelsos niveles de stock, baja rotación de sus materiales o bienes que estos usan para ejecución de sus obras, ya que dicha empresa mencionada anteriormente escasea de políticas de gestión de inventarios.
- Se identificó los indicadores más representativos o más importantes de la empresa los cuales son el el Valor Medio de Stock, Índice de Rotación de Stock, Índice de Roturas de Stock y el estado del inventario; ya que estos indicadores indican el diagnóstico de la gestión de inventarios; dando a conocer que su sistema es completamente deficiente.
- Los costos de inventarios de la organización Desarrollo de Proyectos SAC son: Costo de rotación de stock con S/61,824.00 lo que indica que este costo le tomara para renovar su almacén al año; el costo financiero más elevado se registró en el mes de abril de 2019 con S/3,436.02 lo que indica que la empresa busca un financiamiento para su inventario.
- Se concluye que una oportunidad de mejorar para la gestión de inventarios en la compañía desarrollo de proyectos sac, ponerles un calificativo de importancia a sus materiales o bienes que esta presenta; a esto se le conoce como caracterización de procesos.
- En conclusión una propuesta de mejora para la actual investigación de la organización Desarrollo de Proyectos sac, es la clasificación ABC ya que ente método, ayuda a codificar, clasificar y a organizar los materiales o bienes según su importancia o demanda que estos poseen en la organización.

VI. Recomendaciones

- Se recomienda al personal encargado del almacén efectuar un sistema actual de manejo de inventarios, que mejore las adquisiciones centralizándose en los bienes que muestran mayor rotación. Con esto se busca en lo viable, no conservar elevados stocks y minimizar los niveles de capital paralizado por esta noción.
- Se recomienda al administrador y/o encargado del almacén facultar eficazmente a los representantes de la administración de inventarios, gestionando la profesionalización. De esta manera se busca tener niveles convenientes de stock que no pongan en riesgo el cuidado de encargos, pero que tampoco conserven recursos financieros paralizados.
- Se recomienda al personal encargado del almacén llevar a cabo una operación promocional para independizar de los sobre stocks, ya que simbolizan un costo financiero elevado y ascendentes gastos de almacenamiento de la mercancía. Esta operación debe estar escoltada por un evento de fidelización de compradores, ya que hay asociaciones competidoras en la ciudad que podrían atraerlos.
- Se recomienda al almacenero ejecutar una clasificación ABC de los materiales que tiene la organización en su almacén, ya que de esta manera se busca agruparlos por su nivel de importan o demanda que estos poseen; de esta, manera mejorara eficazmente el tiempo y distribución que los materiales poseen.

VII. Referencias

- Anaya Tejero, J. J. (2017). Almacenes: Análisis, diseño y organización (2da Ed. Reimpres). Pozuelo de Alarcón, Madrid: ESIC.
- Amat Salas, O., & Soldevilla, P. (2000). Contabilidad y gestión de costes. Gestión, 1999.
- Ballou, R. (2014). Logística administración de la cadena de suministro (Edición Reimpres). México, D.F.: Prentice Hall / Pearson / Alhambra.
- Bofill Placeres, A., Sablón Cossío, N., & Florido García, R. (2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. Revista Universidad y Sociedad, 9(1), 41-51.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., & Cooper, M. B. (2015). Administración y logística en la cadena de suministros (Segunda Ed. Reimpres). México: McGraw-Hill.
- Brealey, R. A., Myers, S. C., & Allen, F. (2015). Principios de finanzas corporativas (11a. Ed.). Recuperado de <https://public.ebookcentral.proquest.com/choice/publicfullrecord.aspx?p=5758843>
- Carmona, L. P. (2016). El enfoque logístico en el sistema de gestión empresarial de las Cooperativas no Agropecuarias. Cooperativismo y Desarrollo, 4(2), 102-109.
- COALLA, P. P. M. (2017). *UF0476-Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Chaves Vega, Eric. (2016). Administración de materiales (2da Ed. Reimpres). EUNED.
- Chopra, S., & Meindl, P. (2017). Administración de la cadena de suministro: Estrategia, planeación y operación (5° Ed Reimpres). México: Pearson.
- Chumpitaz, D. O. (2015). Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales del Perú 2013. In Crescendo, 6(1), 64-73.
- De Cáceres, M., Font, X., García, R., & Oliva, F. (2003, July). VEGANA, un paquete de programas para la gestión y análisis de datos ecológicos. In VII Congreso Nacional de la Asociación Española de Ecología Terrestre. Barcelona, Spain (pp. 1481-1497).
- Escrivá Monzó, J., Savall Llidó, V., & Martínez, A. (2016). Gestión de compras (2da ed. Reimpres). Aravaca, Madrid: McGraw Hill Education.
- Ferrer de Lucas, S. (2015). Finanzas del comportamiento: revisión bibliográfica.
- Gamboa Campos, J. E. (2015). Modelo de gestión de inventario probabilístico de revisión periódica para reducir los costos del inventario de la Curtiembre Ecológica del Norte EIRL.

- Gil, A. V. (2003). Gestión de inventario. Relación con los proveedores en franquicias de comida rápida. *Revista Venezolana de gerencia*, 8(23), 510-525.
- González, Y. D., Chongo, D. E., & Feliu, V. R. (2009). Propuesta de un procedimiento para el proceso de planificación del inventario en el hotel Herradura. *Contabilidad y Negocios*, 4(8), 5-17.
- Gómez Aparicio, J. M. (2017). *Gestión logística y comercial* (2da Ed. Reimpresa). Aravaca, Madrid: McGraw Hill.
- Guerrero Salas, H. (2017). *Inventarios, manejo y control* (2da Edición). Bogotá: ECOE.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza Torres, C. P. (2016). *Metodología de la investigación* (Sexta Ed. Reimpresa). Mexico, D.F.: McGrawHill.
- Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013). Implementación de un sistema de control interno operativo en los almacenes, para mejorar la gestión de inventarios de la constructora A&A SAC de la ciudad de Trujillo-2013.
- Marín, A., & del Cisne, A. (2015). Aplicación de un modelo de inventario para optimizar la gestión comercial de la ferretería La Económica.
- Morales, B. B. (2009). La logística reversa o inversa, aporte al control de devoluciones y residuos en la gestión de la cadena de abastecimiento. línea]. Disponible en: <http://www.legiscomex.com/BancoMedios/Archivos/la>, 20.
- Muller, M. (2016). *Fundamentos de administración de inventarios*. (2da Ed Reimpresa). Bogotá: Editorial Norma.
- Mussi, E. A. (2017). *La valorización de un capital de propiedad estatal en la siderurgia Argentina: Somisa (1947-1989)*.
- Narasimhan, S., McLeavey, D., & Billington, P. (2015). *Planeación de la producción y control de inventarios*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.
- Oblitas, E., Ignacio, W., & Becerra Delgado, E. (2017). *Control de inventario y gestión logística de la empresa Fabrica de polos Bustamante Jaén*–2017.
- Parada Gutiérrez, O., & Veloz Navarrete, C. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios // *Methods to improve efficiency and decisions in inventory management*. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(22), 29–38.
- Peña, O. N. (2009). Optimización de la gestión de inventarios en la sucursal CIMEX de Las

- Quintero, R. J. M., Romero, R. A. M., & Sánchez, M. E. B. (2011). Gestión de inventarios en la industria avícola zuliana. Caso de avícola La Rosita. *Agroalimentaria*, 17(32), 99-112.
- Ramírez, M., & Antonio, S. (2017). Mejora en la Gestión de Aprovisionamiento para minimizar roturas de stock en el almacén de la Empresa Clastec SAC, La Victoria 2017.
- Rojas Celi, F. X. (2015). *Revisión bibliográfica al capital de trabajo como modelo de decisión financiera en la gestión empresarial* (Bachelor's thesis, Machala: Universidad Técnica de Machala).
- Sallenave, J.-P. (2016). Gerencia y planeación estratégica (2Ed. Reimpresa). Barcelona (España): Norma.
- Sánchez Díaz, M. (2005). Breve inventario de los modelos para la gestión del conocimiento en las organizaciones. *Acimed*, 13(6), 0-0.
- Sánchez, M., Fernández, A., Illera, P., & Ponferrada, L. (1999). Los sistemas de información geográfica en la gestión forestal. In *TELEDETECCIÓN. Avances y Aplicaciones*. VIII Congreso Nacional de Teledetección. Albacete, España (pp. 96-99).
- Silva García, C. (2018). Gestión de almacenes con tecnología WMS.
- Zardón, L. A., Garcia, I. U., & Delgado, E. M. (2016). Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios.

VIII. Anexos

A. Anexos Tablas:

A1: Instrumento: Ficha de recolección de datos de Bienes

BIENES															
ITEM	CÓD. ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	UNIDADES DAÑADAS, OBSOLETAS O VENCIDAS											
				ENE	FEB	MAR	ABRI	MAYO	JUNI	JULI	AGOS	SEPT	OCTU	NOVI	DICI
01															
02															
03															
04															
05															
06															
07															
08															
09															
10															
11															
12															
13															
14															
15															

16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															
30															
31															

A2: Instrumento: Ficha de recolección de datos Demanda y Stock Final

FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS: STOCK FINAL														
ITEM	CÓD. ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	COSTO UNITARIO (S/.)	STOCK FINAL (unidades)									
					ENERO		FEBRERO		MARZO		...		DIC	
					DEMANDA	STOCK FINAL	DEMANDA	STOCK FINAL	DEMANDA	STOCK FINAL	DEMANDA	STOCK FINAL	DEMANDA	STOCK FINAL
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														

22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
32														
33														
34														
35														
36														
37														
38														
39														
40														
41														
TOTAL							S/.		S/.		S/.		S/.	S/.

A3: Instrumento: Ficha de recolección de datos Precisión del Inventario

EXACTITUD DEL INVENTARIO														
ITEM	CÓD. ARTÍCULO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	COSTO UNITARIO (S/)	PRECISIÓN DE INVENTARIO: DIFERENCIA SISTEMA - CANTIDAD FÍSICA (unidades)									
					ENER		FEBR		MARZ		...		DICI	
					CONTROL DE LA EMPRESA	CONTEO FÍSICO	CONTROL DE LA EMPRESA	DIFERENCIA VALORIZADO (S/) CONTEO FÍSICO	CONTROL DE LA EMPRESA	DIFERENCIA VALORIZADO (S/)	CONTROL DE LA EMPRESA	DIFERENCIA VALORIZADO (S/)	CONTROL DE LA EMPRESA	CONTEO FÍSICO
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														

15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														
31														
TOTAL						S/		S/		S/		S/		S/

A4: Instrumento: Ficha de recolección de datos sueldo de personal

Puesto	Cantidad	Sueldo mensual (S/)	Sueldo anual (S/)
Gerente General			
Jefe de logística			
Almacenero			
Agente de Seguridad			
Limpieza			
Operario			
TOTAL			

A5: Instrumento: Ficha de recolección de datos Servicios

DETALLE	MENSUAL					ANUAL
CONCEPTO	UNIDAD	COSTO UNIT. (S/)	COSTO UNIT. (S/)	CANTIDAD	TOTAL (S/)	TOTAL (S/)
Agua						
Desagüe						
Electricidad						
Internet+ Teléfono						
TOTAL						

A6: Clasificación ABC

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	COSTO UNITARIO (S/)	DEMANDA ACUMULADA ENE 2018 - JUN 2019	DEMANDA ANUAL VALORIZADA	% INVERSIÓN	% INVERSIÓN ACUMULADA	CLASE
101	Máquina de soldar completa	UNID	S/1,800.00	360	S/648,000.00	21.42%	21.42%	A
31	Compresora	UNID	S/2,200.00	210	S/462,000.00	15.27%	36.69%	A
4	Amoladora de 7"	UNID	S/360.00	370	S/133,200.00	4.40%	41.09%	A
124	Tablero electrico	UNID	S/350.00	264	S/92,400.00	3.05%	44.14%	A
78	Linea de anclaje	UNID	S/35.00	2477	S/86,695.00	2.87%	47.01%	A
103	Meneque hembra	UNID	S/47.00	1740	S/81,780.00	2.70%	49.71%	A
25	Cinta Aisladora	UNID	S/200.00	364	S/72,800.00	2.41%	52.12%	A
7	Barreta	UNID	S/160.00	447	S/71,520.00	2.36%	54.48%	A
127	Taladro inalambrico	UNID	S/350.00	158	S/55,300.00	1.83%	56.31%	A
22	Chispero	UNID	S/175.00	313	S/54,775.00	1.81%	58.12%	A
58	Escuadra de 24"	UNID	S/95.00	558	S/53,010.00	1.75%	59.87%	A
66	Extensión de 15 mtrs	UNID	S/45.00	1071	S/48,195.00	1.59%	61.47%	A
126	Taladro Electrico de Banco	UNID	S/400.00	118	S/47,200.00	1.56%	63.03%	A
67	Extensión de 20 mtrs	UNID	S/55.00	831	S/45,705.00	1.51%	64.54%	A
60	Eslinga de 1mtrs x 1 TN	UNID	S/54.00	782	S/42,228.00	1.40%	65.93%	A
17	Cable acerado	mtros	S/13.00	3000	S/39,000.00	1.29%	67.22%	A
131	Tecle yala de 5 TN cadena larga	UNID	S/85.00	368	S/31,280.00	1.03%	68.26%	A
6	Babies	UNID	S/180.00	173	S/31,140.00	1.03%	69.28%	A
24	Cinzel	UNID	S/61.00	493	S/30,073.00	0.99%	70.28%	B
98	Mandil de soldar	UNID	S/51.00	531	S/27,081.00	0.90%	71.17%	B
35	Cuerpo de arnes	UNID	S/35.00	772	S/27,020.00	0.89%	72.07%	B
102	Meneque con base	UNID	S/15.00	1743	S/26,145.00	0.86%	72.93%	B
117	Pulpo de 3 puerto	UNID	S/64.00	391	S/25,024.00	0.83%	73.76%	B
70	Grillete de 1" x 8½	UNID	S/26.00	960	S/24,960.00	0.82%	74.58%	B
116	Prensa	UNID	S/89.00	259	S/23,051.00	0.76%	75.35%	B
64	Eslinga de 6 TN	UNID	S/98.00	225	S/22,050.00	0.73%	76.07%	B
71	Grillete de 3/4" x 4 TN	UNID	S/35.00	625	S/21,875.00	0.72%	76.80%	B
61	Eslinga de 2 TN	UNID	S/69.00	284	S/19,596.00	0.65%	77.44%	B
122	Sprays	UNID	S/18.00	1067	S/19,206.00	0.63%	78.08%	B
62	Eslinga de 3 TN	UNID	S/77.00	246	S/18,942.00	0.63%	78.71%	B
68	Extensión de dado	UNID	S/96.00	195	S/18,720.00	0.62%	79.32%	B
104	Meneque macho	UNID	S/120.00	156	S/18,720.00	0.62%	79.94%	B
72	Grillete de 5/8" x 4 TN	UNID	S/62.00	283	S/17,546.00	0.58%	80.52%	C
69	Extintor	UNID	S/150.00	111	S/16,650.00	0.55%	81.07%	C
63	Eslinga de 4 TN	UNID	S/86.00	179	S/15,394.00	0.51%	81.58%	C
128	Taladros pequeño	UNID	S/190.00	80	S/15,200.00	0.50%	82.08%	C

23	Cierra de 12"	UNID	S/45.00	336	S/15,120.00	0.50%	82.58%	C
74	Juego de llaves Thor	UNID	S/40.00	347	S/13,880.00	0.46%	83.04%	C
32	Copas trenzadas de esmerilar	UNID	S/55.00	248	S/13,640.00	0.45%	83.49%	C
113	Pintura ploma	UNID	S/40.00	341	S/13,640.00	0.45%	83.94%	C
33	Cordel	UNID	S/140.00	94	S/13,160.00	0.43%	84.38%	C
107	Nivel grande	UNID	S/45.00	290	S/13,050.00	0.43%	84.81%	C
125	Tablones de 3 mtrs x 2"	UNID	S/120.00	107	S/12,840.00	0.42%	85.24%	C
20	Carrito porta tecele	UNID	S/146.00	86	S/12,556.00	0.42%	85.65%	C
47	Dado de 30mm	UNID	S/30.00	417	S/12,510.00	0.41%	86.06%	C
8	Botella de acetileno	UNID	S/38.00	329	S/12,502.00	0.41%	86.48%	C
96	Llave mixta de 8mm	UNID	S/22.00	547	S/12,034.00	0.40%	86.87%	C
21	Cellocord 6011	KG	S/25.00	480	S/12,000.00	0.40%	87.27%	C
79	Llave Allen	JGO.	S/26.00	456	S/11,856.00	0.39%	87.66%	C
93	Llave mixta de 32mm	UNID	S/58.00	195	S/11,310.00	0.37%	88.04%	C
89	Llave mixta de 24mm	UNID	S/43.00	261	S/11,223.00	0.37%	88.41%	C
95	Llave mixta de 38mm	UNID	S/65.00	158	S/10,270.00	0.34%	88.75%	C
65	Extensión	UNID	S/27.00	350	S/9,450.00	0.31%	89.06%	C
118	Pulpo eléctrico	UNID	S/80.00	118	S/9,440.00	0.31%	89.37%	C
123	Supercito 7018	KG	S/21.00	446	S/9,366.00	0.31%	89.68%	C
115	Pistola de silicona	UNID	S/19.50	480	S/9,360.00	0.31%	89.99%	C
18	Careta de esmerilar	UNID	S/18.00	514	S/9,252.00	0.31%	90.30%	C
34	Cortado de tubo de 1/8" ó 2"	UNID	S/70.00	132	S/9,240.00	0.31%	90.60%	C
129	Tecle cadena corta 1TN	UNID	S/36.00	243	S/8,748.00	0.29%	90.89%	C
19	Careta de soldar	UNID	S/19.00	460	S/8,740.00	0.29%	91.18%	C
91	Llave mixta de 28mm	UNID	S/48.00	179	S/8,592.00	0.28%	91.46%	C
130	Tecle cadena larga 2TN	UNID	S/50.00	164	S/8,200.00	0.27%	91.73%	C
132	Tranzadora	UNID	S/120.00	67	S/8,040.00	0.27%	92.00%	C
87	Llave mixta de 17mm	UNID	S/36.00	223	S/8,028.00	0.27%	92.27%	C
29	Comba de 4 Lbs	UNID	S/10.00	774	S/7,740.00	0.26%	92.52%	C
94	Llave mixta de 36mm	UNID	S/65.00	115	S/7,475.00	0.25%	92.77%	C
36	Cuerpos de andamios	UNID	S/23.00	311	S/7,153.00	0.24%	93.01%	C
11	Broca de metal 1/2"	UNID	S/15.00	463	S/6,945.00	0.23%	93.23%	C
81	Llave Francesa de 375mm	UNID	S/35.00	194	S/6,790.00	0.22%	93.46%	C
121	Remaches	CJA	S/20.00	335	S/6,700.00	0.22%	93.68%	C
27	Codo negro de 1"	UNID	S/10.00	598	S/5,980.00	0.20%	93.88%	C
90	Llave mixta de 27mm	UNID	S/46.00	125	S/5,750.00	0.19%	94.07%	C
39	Dado 24 mm	UNID	S/20.00	286	S/5,720.00	0.19%	94.26%	C
85	Llave mixta de 10mm	UNID	S/28.00	200	S/5,600.00	0.19%	94.44%	C
92	Llave mixta de 30mm	UNID	S/55.00	96	S/5,280.00	0.17%	94.62%	C
49	Disco de corte de 7"	UNID	S/4.50	1151	S/5,179.50	0.17%	94.79%	C
114	Pistola de pintar	UNID	S/18.00	277	S/4,986.00	0.16%	94.95%	C

119	Punzon	UNID	S/26.00	191	S/4,966.00	0.16%	95.12%	C
3	Alicate manual	UNID	S/25.00	198	S/4,950.00	0.16%	95.28%	C
135	Wincha de 30 mtros	UNID	S/35.00	141	S/4,935.00	0.16%	95.44%	C
59	Eslinga de 1.4 TN	UNID	S/28.00	176	S/4,928.00	0.16%	95.61%	C
56	Escobilla de fierro	UNID	S/16.00	299	S/4,784.00	0.16%	95.76%	C
77	Lima plana	UNID	S/20.00	234	S/4,680.00	0.15%	95.92%	C
82	Llave mixta 14 mm	UNID	S/20.00	229	S/4,580.00	0.15%	96.07%	C
86	Llave mixta de 13mm	UNID	S/32.00	138	S/4,416.00	0.15%	96.22%	C
53	Disco de teflón de 7"	UNID	S/12.00	367	S/4,404.00	0.15%	96.36%	C
2	Alicate de presión	UNID	S/30.00	145	S/4,350.00	0.14%	96.51%	C
43	Dado de 19mm	UNID	S/15.00	273	S/4,095.00	0.14%	96.64%	C
88	Llave mixta de 22mm	UNID	S/40.00	94	S/3,760.00	0.12%	96.77%	C
134	Vernier	UNID	S/15.00	248	S/3,720.00	0.12%	96.89%	C
75	Lente de oxicorte	UNID	S/38.00	96	S/3,648.00	0.12%	97.01%	C
13	Broca de metal 3/16"	UNID	S/10.00	349	S/3,490.00	0.12%	97.12%	C
15	Broca de metal 3/8"	UNID	S/10.00	346	S/3,460.00	0.11%	97.24%	C
73	Guardas de babies	UNID	S/36.00	94	S/3,384.00	0.11%	97.35%	C
112	Pintura epoxica de 1 LT	UNID	S/21.00	159	S/3,339.00	0.11%	97.46%	C
28	Comba de 12 Lbs	UNID	S/17.00	194	S/3,298.00	0.11%	97.57%	C
45	Dado de 27mm	UNID	S/25.00	128	S/3,200.00	0.11%	97.68%	C
97	Llave mixta de 9mm	UNID	S/25.00	128	S/3,200.00	0.11%	97.78%	C
42	Dado de 18mm	UNID	S/15.00	211	S/3,165.00	0.10%	97.89%	C
84	Llave mixta de 1 1/8 mm	UNID	S/23.00	137	S/3,151.00	0.10%	97.99%	C
41	Dado de 17mm	UNID	S/15.00	201	S/3,015.00	0.10%	98.09%	C
137	Winche mars tools	UNID	S/23.00	128	S/2,944.00	0.10%	98.19%	C
10	Broca de 17 mm	UNID	S/20.00	147	S/2,940.00	0.10%	98.28%	C
46	Dado de 28mm	UNID	S/30.00	98	S/2,940.00	0.10%	98.38%	C
55	Escarpines	UNID	S/16.00	175	S/2,800.00	0.09%	98.47%	C
100	Manguera para nivelar	mtros	S/25.00	111	S/2,775.00	0.09%	98.57%	C
5	Arco de Sierra	UNID	S/10.00	267	S/2,670.00	0.09%	98.65%	C
37	Dado 10 mm	UNID	S/11.00	241	S/2,651.00	0.09%	98.74%	C
51	Disco de debaste 7"	UNID	S/4.50	562	S/2,529.00	0.08%	98.83%	C
83	Llave mixta 19 mm	UNID	S/26.00	97	S/2,522.00	0.08%	98.91%	C
106	Mordaza	UNID	S/17.00	138	S/2,346.00	0.08%	98.99%	C
136	Wincha de 8 mtrs	UNID	S/15.00	147	S/2,205.00	0.07%	99.06%	C
57	Escuadra de 12"	UNID	S/22.00	100	S/2,200.00	0.07%	99.13%	C
14	Broca de metal 3/4"	UNID	S/10.00	190	S/1,900.00	0.06%	99.20%	C
9	Botella de oxígeno	UNID	S/8.00	235	S/1,880.00	0.06%	99.26%	C
44	Dado de 22mm	UNID	S/18.00	100	S/1,800.00	0.06%	99.32%	C
110	Pico de pato 14"	UNID	S/17.00	103	S/1,751.00	0.06%	99.37%	C
105	Micas para careta de esmerilar	UNID	S/20.00	87	S/1,740.00	0.06%	99.43%	C
16	Broca de metal 7/16"	UNID	S/10.00	156	S/1,560.00	0.05%	99.48%	C
38	Dado 14 mm	UNID	S/13.00	120	S/1,560.00	0.05%	99.54%	C
80	Llave de taladro	UNID	S/16.00	91	S/1,456.00	0.05%	99.58%	C

40	Dado de 13mm	UNID	S/12.00	114	S/1,368.00	0.05%	99.63%	C
48	Destornillador estrella	UNID	S/13.00	93	S/1,209.00	0.04%	99.67%	C
111	Pintura epoxica 5 LT	UNID	S/12.00	97	S/1,164.00	0.04%	99.71%	C
120	Rache	UNID	S/12.00	96	S/1,152.00	0.04%	99.75%	C
133	Turboneta	UNID	S/65.00	17	S/1,105.00	0.04%	99.78%	C
26	Codo negro de 1 1/4	UNID	S/13.00	77	S/1,001.00	0.03%	99.81%	C
52	Disco de Esmerilado	UNID	S/8.00	125	S/1,000.00	0.03%	99.85%	C
1	Abrazaderas de 1/2	UNID	S/6.00	162	S/972.00	0.03%	99.88%	C
54	Disco deTeflón de 4"	UNID	S/10.00	93	S/930.00	0.03%	99.91%	C
12	Broca de metal 1/8"	UNID	S/10.00	85	S/850.00	0.03%	99.94%	C
76	Lija de 50-2 1/2"	UNID	S/6.00	91	S/546.00	0.02%	99.96%	C
108	Nivel pequeño	UNID	S/5.00	96	S/480.00	0.02%	99.97%	C
109	Patesca	UNID	S/2.50	136	S/340.00	0.01%	99.98%	C
50	Disco de cortes 4"	UNID	S/4.50	65	S/292.50	0.01%	99.99%	C
30	Compás	UNID	S/3.00	66	S/198.00	0.01%	100.00%	C
99	Mangas de soldar	UNID	S/10.00	0	S/0.00	0.00%	100.00%	C
					S/3,025,521.00			

A7: Matriz de Consistencia

Titulo	Variable	Problema	Objetivos	Hipótesis	Población	Diseño de Investigación
			Objetivo General			Método
	Gestión de inventarios					
	Indicadores:					
	Índice de Roturas de Stock		Diagnosticar la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C, 2019			Cuantitativo
	Valor Medio de Stock (VMS)					
	Stock Medio Valorizado			H0: La gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., es deficiente. H1: La gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C, no es deficiente	La población de la actual investigación comprende todos los métodos relacionados a la gestión de inventarios en la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019.	Diseño
Diagnóstico de la Gestión de Inventarios en la Empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019	Índice de Rotación de Stock (IRS)	¿Cuál es el diagnóstico de la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C, 2019?	Objetivo Específicos			
	Tasa de cobertura media (TCM)		- Identificar los indicadores más representativos de la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.			La actual investigación presenta diseño descriptivo.
	Estado de Inventario		-Determinar los costos de inventario en la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.			
	Exactitud del Inventario		-Identificar las oportunidades de mejora en la gestión de inventarios de la empresa Desarrollo de Proyectos SAC, 2019.			
	Costos fijos de almacén					Instrumento
	Costos variables de almacén					
	Costos indirectos					
	Costo financiero					
	Costos directos de renovación					
	Costos Administrativos					Como instrumento relacionado a la técnica revisión documental
	Costo financiero (S/.)					

A8: Solicitud a la Empresa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año de la Lucha Contra la Corrupción e Impunidad”

Pacasmayo, 2 de Junio del 2019

Señor:

Agapito Soto, Alberto

GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA DESARROLLO DE PROYECTOS S.A.C.

Solicito: brindar información para la elaboración de tesis.

Por intermedio de este presente nos dirigimos a usted para expresarle mi cordial saludo al mismo tiempo informarle que soy estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, de la Escuela Profesional Académico de Administración del X ciclo, a la vez exponemos lo siguiente:

Que siendo requisito indispensable en nuestra curricular académica, he creído conveniente elaborar la tesis denominada “Gestión de Inventarios de la Empresa Desarrollo de Proyectos S.A.C., 2019”; por tal motivo recurrimos a su persona a fin de que nos brinde las facilidades necesarias a efecto de obtener información correspondiente de la empresa a fin de que nos sirva desarrollar exitosamente mi trabajo.

Espero contar con su cooperación, he propiciado la ocasión para la muestra de consideración y estima personal.

Atentamente:

Vásquez Alvarado, Juan Jair

D.N.I: 72167157

A9: Carta de Aceptación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año de la Lucha contra la Corrupción e Impunidad”

Sr. Alberto Agapito Soto

Gerente general

ASUNTO: Carta de aceptación para brindar información.

Por intermedio del presente documento me expreso al estudiante: Vásquez Alvarado, Juan Jair, estudiante de la Universidad Cesar Vallejo, del a escuela profesional de Administración del X ciclo, que la información que requieran para la elaboración de tesis, que, siendo requisito fundamental para ellos, hemos creído conveniente facilitarles información con la finalidad de ayudarles a culminar su carrera profesional.

Por esperamos que la información brindada por la empresa le sirva de mucha ayuda en la cual puedan terminar satisfactoriamente su trabajo.

[Firma manuscrita]

Sr. Alberto Agapito Soto
Gerente General